BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V.

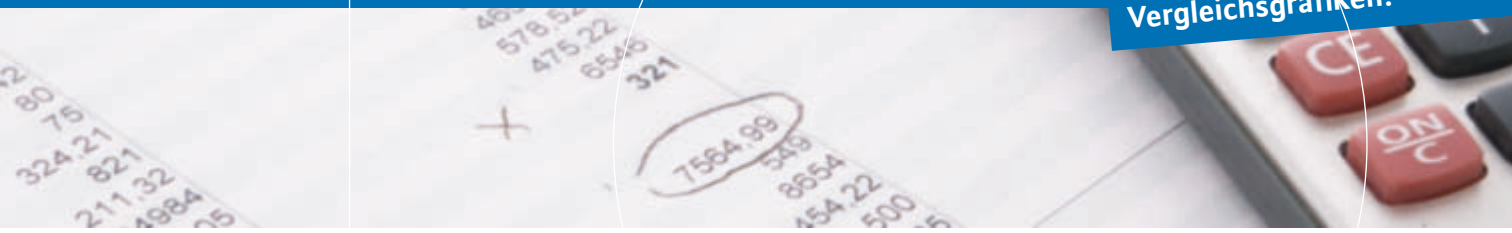
bdew
Energie. Wasser. Leben.

Informationstag Energie

Gas- und Stromrechnungen im Fokus

18. Mai 2016, Dortmund

Inkl. Leitfaden und Vergleichsgrafiken!



Themen

- Rechtliche Anforderungen an transparente Gas- und Stromrechnungen
- Informations- und Kennzeichnungspflichten nach EnWG, GVV und PAngV
- Preisbestandteile richtig darstellen
- Energieeffizienzrichtlinie: Besteht Anpassungsbedarf?
- Gasabrechnung nach DVGW-Arbeitsblatt G 685 in der überarbeiteten Form
- Beispiele für die Rechnungsgestaltung aus Deutschland und Europa
- **Workshop:** "Die perfekte Rechnung"

KMU Speziell für kleinere und mittlere Unternehmen

Moderation

Peter Krümmel | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Referenten

Peter Krümmel | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin
Gabriele Laurich | Siegfried Vögle Institut, Königstein/Taunus
Dr. Ulrich Wernekinck | ehemals RWE Metering GmbH, Mülheim
Carsten Wesche | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Besuchen Sie uns unter www.bdew.de

Programm

Mittwoch, 18. Mai 2016

Ab 8.30 Uhr — **Ausgabe der Tagungsunterlagen und Begrüßungskaffee**

Moderation — **Peter Krümmel, Fachgebietsleiter, Geschäftsbereich Vertrieb, Handel & gasspezifische Fragen, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin**

9.00 Uhr — **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Moderator**

9.15 Uhr — **EnWG-Vorgaben – Auswirkungen auf die Rechnungslegung**

- Rechnungstransparenz als Verbraucherschutz
- Mindestinhalte von Verbrauchsabrechnungen
- Festlegungsbefugnisse der BNetzA

Carsten Wesche, Rechtsanwalt, Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

9.45 Uhr — **Rechtliche Anforderungen an die Gas- und Stromrechnung**

- Zwingend erforderliche Bestandteile einer wirksamen Gas- und Stromrechnung
- Energierechtliche Informationspflichten (§ 40 EnWG, §§ 16, 17 Gas/StromGVV)
- Stromkennzeichnungspflichten (§ 42 EnWG)
- Anwendbarkeit von Preisangabenverordnung, Energiewirtschafts-gesetz (EnWG) und Grundversorgungsverordnung (GVV)
- Eichrechtliche Bedeutung der G 685 für die thermische Gasabrechnung

Carsten Wesche, Rechtsanwalt, Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

11.00 Uhr — **Kaffeepause**

11.30 Uhr — **Gasabrechnung nach DVGW-Arbeitsblatt G 685**

- Wesentliche Neuregelungen durch das DVGW-Arbeitsblatt G 685
- Technische Anforderungen an die thermische Gasabrechnung
- Brennwertschwankungen und andere Problemfälle
- Ersatzwertbildung
- Dokumentation

Dr. Ulrich Wernekinck, ehemaliger Technischer Geschäftsführer, RWE Metering GmbH, Mülheim

12.30 Uhr — **Fragen und Diskussion zu den rechtlichen und technischen Grundlagen**

12.45 Uhr — **Gemeinsames Mittagessen**

13.45 Uhr — **Best-Practice: Beispiele für "Pflicht und Kür" bei der Rechnung aus Deutschland und Europa**

- Verbraucherschutz in der EU – Auswirkungen für die Endkunden-rechnungen
- Beispiele für Rechnungsgestaltung in europäischen Nachbarländern
- Best-Practice-Modelle in Deutschland
- Darstellung der Preisbestandteile – Was der Kunde wissen will
- Konsequenzen für die Praxis

Peter Krümmel, Fachgebietsleiter, Geschäftsbereich Vertrieb, Handel & gasspezifische Fragen, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Kurzbeschreibung

14.30 Uhr	**Kaffeepause**
15.00 Uhr	**Workshop "Die perfekte Rechnung"** • Welche Informationen sind für den Kunden am wichtigsten? • Was sagt die Gestaltung der Rechnung über den Absender aus? • Die Rechnung als Instrument zum Imageaufbau des Versorgers • Gruppenarbeit: Aufbau und Gestaltung einer Rechnung • Mit Checklisten zur Optimierung der eigenen Rechnungen Gabriele Laurich, Senior Consultant Dialog Research & Consulting, Siegfried Vögele Institut, Königstein/Taunus
17.00 Uhr	**Ende des Informationstages**

Hintergrund/Ziel

Seit Mitte des Jahres 2012 müssen alle Kundenrechnungen den neuen gesetzlichen Regelungen des EnWG 2011 entsprechen und eine Reihe von Mindestinhalten sowie Informations- und Kennzeichnungspflichten erfüllen. Strom- und Gasverbrauchsabrechnungen sollen vor allem transparent gestaltet werden. Neben den energierechtlichen Mindestinhalten, die sowohl für die Grund- und Ersatzversorgung als auch für die Versorgung von Sonderkunden gelten, sind zudem Regelungen zur Rechnungsstellung in der Strom-/GasGVV, PAngV sowie im BGB und Steuerrecht von den Energielieferanten zu beachten. Die Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben stellt insbesondere den Vertrieb und das Debitorenmanagement vor Herausforderungen. Sind wichtige Rechnungsbestandteile nicht entsprechend der gesetzlichen Vorgaben umgesetzt, drohen den Unternehmen Abmahnung bzw. Verfahren der Bundesnetzagentur, der die Überwachung der korrekten Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben zu Rechnungsinhalten obliegt. Die Vielzahl der verpflichtenden Rechnungsinhalte für Strom- und Gaskunden stellt die Unternehmen vor die schwierige Aufgabe, ihre Rechnungen trotz der Informationsfülle transparent und in der Erstellung wirtschaftlich zu gestalten. Andererseits ist die Kundenrechnung im Zeitalter des Wettbewerbs nicht nur ein wesentliches Instrument der Kundenbindung, sondern dient auch der Unterscheidung vom Wettbewerber.

Im Rahmen des Informationstages erläutern Rechtsexperten des BDEW die zwingend erforderlichen Bestandteile einer wirksamen Gas- und Stromrechnung. Fachreferenten stellen die Gasabrechnung nach dem neuen DVGW-Arbeitsblatt G 685 mit Blick auf die technischen Anforderungen sowie die Grundlagen der Ersatzwertbildung vor. Darüber hinaus erfahren die Teilnehmer auch, wie eine „perfekte" Rechnung für den Kunden aussehen kann. Dazu dienen zum einen Best-Practice-Beispiele aus Deutschland und Europa. Zum anderen entwickeln die Teilnehmer in einem Workshop anhand von Checklisten und im Vergleich mit anderen Teilnehmern den optimalen Aufbau und Inhalt für die eigene Rechnung.

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus den Bereichen Abrechnung/Billing, Vertrieb/Marketing, Kundenmanagement/Service und Vertragsrecht.

Hinweis zum Workshop

Bitte senden Sie uns zur Vorbereitung des Workshops eine anonymisierte Beispielrechnung aus Ihrem Unternehmen bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin zu.
E-Mail: gabriele.becker@ew-online.de

Anmeldung

Gas- und Stromrechnungen im Fokus

18. Mai 2016, Dortmund

Vor- und Nachname

Funktion

E-Mail*

Unternehmen

Abteilung

Postfach / Straße

PLZ / Ort

Telefon / Fax

BDEW-Mitglied Ja ☐ Nein ☐

* Die Angabe der E-Mail Adresse ist freiwillig. Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Datum Unterschrift / Stempel

Termin und Ort

Veranstaltungstermin

Mittwoch, 18. Mai 2016
9.00 bis 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

Arcadia Grand Hotel Dortmund
Lindemannstr. 88
44137 Dortmund
Tel.: 02 31.9 11-30 Fax: 02 31.9 11-39 99
www.arcadia-hotel.de

Konditionen

Teilnehmerbeitrag

€ 870,- für BDEW-Mitglieder
€ 1.250,- für Nicht-Mitglieder
(einschließlich Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränken, zzgl. MwSt.).
Bei Absagen ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 %, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnahmebeitrags.

Zimmerreservierung

Wir haben im Tagungshotel ein Zimmerkontingent zum Sonderpreis bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn für Sie reserviert. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung direkt unter dem Stichwort „EW Medien".

Fax 0 69.7 10 46 87-9552
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?

Telefon 0 69.7 10 46 87-552

Ihre Ansprechpartner

Projektleitung: Gabriele Becker
Projektassistenz: Nicole von Saldern
Telefon 0 30.28 44 94-215
nicole.von-saldern@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH
Kleyerstraße 88
60326 Frankfurt am Main
info@ew-online.de
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin
Ansprechpartner: Peter Krümmel
Telefon 0 30.30 01 99-1360
peter.kruemmel@bdew.de

Anreise

Für Ihre Anreise können Sie das kostengünstige Veranstaltungsticket der DB nutzen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik „Veranstaltungen". Buchbar ist das Angebot ab sofort unter der Hotline 0 18 06.31 11 53 mit dem Stichwort: EW (Telefonkosten aus dem Netz der Deutschen Telekom AG betragen 20ct/min. Die Hotline ist Montag bis Samstag von 7.00–22.00 Uhr erreichbar.)

In Kooperation mit DB BAHN

Datenschutzhinweis

Ihre persönlichen Angaben werden von der EW Medien und Kongresse GmbH nur für eigene Direktmarketingzwecke, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet. Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe an Dritte nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft mitteilen.