BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V.

bdew
Energie. Wasser. Leben.

Informationstag Energie

Liefersperre – Effektives Inkassoinstrument

Rechtlicher Rahmen, Zusammenarbeit mit Behörden und Öffentlichkeitsarbeit

14. April 2016, Dortmund

Inkl. Fragerunde "Recht und Praxis"!

Themen

- Effizientes Inkassomanagement – Zahlungsausfälle verringern
- Rechtliche Voraussetzungen und Durchsetzung der Liefersperre
- Kooperationen mit Behörden und sozialen Trägervereinen – Ein Win/Win-Beispiel der Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
- Liefersperre in der Öffentlichkeitsarbeit
- Vermeidung von "Energiearmut" – Europäische und nationale Entwicklungen zum Verbraucherschutz
- **Diskussionsrunde**
  Sie fragen – Experten antworten

Moderation

Carsten Wesche | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Referenten

Peter Krümmel | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin
Thomas Schürmann | Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
Klaus Schultebraucks | RWE Vertrieb AG, Dortmund
Carsten Wesche | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

Besuchen Sie uns unter www.bdew.de

Programm

Donnerstag, 14. April 2016

9.00 Uhr — **Begrüßungskaffee und Ausgabe der Tagungsunterlagen**

Moderation — **Carsten Wesche, Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin**

9.30 Uhr

Rechtliche Rahmenbedingungen der Liefersperre

- Zulässigkeit und Notwendigkeit der Liefersperre
- Wer kann gesperrt werden – Richtiger Vertragspartner und spartenübergreifende Sperrung
- Voraussetzung der Liefersperre richtig beurteilen und umsetzen:
  – Formulierung der Mahnung und Androhung der Liefersperre
  – Berechnung der vierwöchigen Androhungsfrist
  – 3-werktägige Vorankündigung – Pflicht oder Kür?
  – Grundsätze zur Verhältnismäßigkeit und Erfüllungsaussicht
- Liefersperre von Mehrfamilienhäusern – Welche Rechte hat der Mieter?
- Gerichtliche Durchsetzung von Zutrittsrechten – Möglichkeiten des einstweiligen Rechtsschutzes

Carsten Wesche, BDEW, Berlin

11.00 Uhr — **Kaffeepause**

11.30 Uhr

Rechtliche Rahmenbedingungen der Liefersperre (Fortsetzung)

- Rechnungskürzer und Liefersperre – Ab wann darf gesperrt werden?
- Schlichtungsstelle Energie – Abwehrmöglichkeiten des Kunden
- Vorteile und Risiken von Ratenzahlungsvereinbarungen
- Einbeziehung der Sozialhilfeträger – Rechtliche Voraussetzungen
- Zulässigkeit von vertraglichen Sondervereinbarungen in Sonderkundenverträgen – Insolvenzklauseln und Zurückbehaltungsrechte
- Wiederherstellung der Versorgung – Voraussetzungen und zulässige Bedingungen
- Minimierung des Inkassorisikos durch Vorauszahlung und Sicherheitsleistung

Carsten Wesche, BDEW, Berlin

12.30 Uhr — **Diskussionsrunde "Recht und Praxis"**

Fragen und Fallbeispiele der Teilnehmer

Carsten Wesche, BDEW, Berlin
Thomas Schürmann, Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH

13.15 Uhr — **Gemeinsames Mittagessen**

14.15 Uhr — **Praxisbeispiel**

Ein Schritt hin zum kundenorientierten und erfolgreichen Forderungsmanagement

- Kooperationsmöglichkeiten mit der ARGE nutzen
- "Kurzen Draht" zu regionalen Verbraucherschutz- und Mieterschutzorganisationen aufbauen
- "Tue Gutes und rede darüber" – Unternehmensbezogene Maßnahmen zur Minimierung von Sperrungen
- Intensivierung der Öffentlichkeitsarbeit auf allen Ebenen
- Forderungsverkauf als letzte Lösung?

Thomas Schürmann, Leiter Forderungsmanagement,
Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH

Kurzbeschreibung

15.15 Uhr	**Kaffeepause**
15.30 Uhr	**Energiearmut als gesellschaftliche Herausforderung** • Vermeidung von Energiearmut und Liefersperren auf der energiepolitischen Agenda – Überblick zu europäischen und nationalen Aktivitäten • Liefersperre aus Sicht von Verbraucherschutzorganisationen • Unternehmensbeispiele zu sozialen Projekten • Prepaidzähler als angemessene Alternative? Peter Krümmel, Fachgebietsleiter Vertrieb, Handel und gasspezifische Fragen, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin
16.00	**Liefersperre in der Öffentlichkeitsarbeit** • Stromsperren im medialen Diskurs • Tipps und Trends für den richtigen Umgang • Präventive statt reaktive Kommunikation • Transparente Medienkommunikation statt negativer Berichterstattung Klaus Schultebraucks, Leiter Externe Kommunikation/Pressesprecher, RWE Vertrieb AG, Dortmund
16.30 Uhr	**Abschlussdiskussion**
16.45 Uhr	**Ende der Veranstaltung**

Hintergrund/Ziel

Die Themen Liefersperre und „Energiearmut" stehen spätestens seit den öffentlichen Aufrufen der Sozial- und Verbraucherschutzverbände zu den stetig steigenden Energiepreisen im Mittelpunkt der sozialpolitischen Diskussion. Auf der anderen Seite kann sich unter dem ständig steigenden Kostendruck kein Energieversorgungsunternehmen erlauben, auf das Inkassoinstrument der Liefersperre zu verzichten, mit der Folge, jährlich Forderungsausfälle in beträchtlicher Höhe bilanzwirksam ausbuchen zu müssen.
Aufgrund der öffentlichen Sensibilisierung ist es für die Versorgungsunternehmen umso wichtiger, die rechtlichen Rahmenbedingungen einzuhalten und die Spielregeln der Medienkommunikation zu berücksichtigen, um sich so wenig wie möglich angreifbar zu machen.
Der BDEW-Informationstag vermittelt einen umfassenden und anschaulichen Überblick zu den rechtlichen Anforderungen der Liefersperre und bietet praktische Lösungsansätze für ein effizientes Inkassomanagement. Anhand von Praxisbeispielen werden erfolgreiche Strategien gegenüber Kunden, Journalisten und Behördenvertretern vorgestellt.
Im Rahmen einer Diskussionsrunde gehen die Experten auf Ihre rechtlichen Fragen und praktischen Fallbeispiele aus Ihrem Unternehmen ein.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Abrechnung/Billing, Inkasso, Debitorenmanagement, Vertragsrecht, Marketing/Vertrieb, Kundenmanagement/Service sowie Presse und Öffentlichkeitsarbeit

Hinweis zur Diskussionsrunde

Bitte senden Sie uns zur Vorbereitung der Diskussionsrunde Ihre Fragen und Fallbeispiele bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin zu.
E-Mail: gabriele.becker@ew-online.de

Veranstaltungshinweis

BDEW-Informationstag
Rechtskonforme Verbrauchsermittlung und Rechnungsstellung in der Energiewirtschaft
13. April 2016, Dortmund

Anmeldung

Liefersperre – Effektives Inkassoinstrument

14. April 2016, Dortmund

Vor- und Nachname

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Funktion

E-Mail*

Unternehmen

Abteilung

Postfach / Straße

PLZ / Ort

Telefon / Fax

BDEW-Mitglied Ja ☐ Nein ☐

* Die Angabe der E-Mail Adresse ist freiwillig. Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Datum Unterschrift / Stempel

Termin und Ort

Veranstaltungstermin

Donnerstag, 14. April 2016,
9.30 bis 16.45 Uhr

Veranstaltungsort

Arcadia Grand Hotel Dortmund
Lindemannstr. 88
44137 Dortmund
Tel.: 02 31.91 13-0
Fax: 02 31.91 13-999
www.arcadia-hotel.de

Konditionen

Teilnehmerbeitrag

€ 870,- für BDEW-Mitglieder
€ 1.250,- für Nicht-Mitglieder
(einschließlich Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränken, zzgl. MwSt.).
Bei Absagen ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 %, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnahmebeitrags.

Zimmerreservierung

Wir haben im Tagungshotel ein Zimmerkontingent zum Sonderpreis bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn für Sie reserviert. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung direkt unter dem Stichwort „EW“.

Fax 0 69.7 10 46 87-95 52
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?

Telefon 0 69.7 10 46 87-552

Ihre Ansprechpartner

Projektleitung: Gabriele Becker
Projektassistenz: Tina Matthes
Telefon 0 30.28 44 94-217
tina.matthes@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH
Kleyerstraße 88
60326 Frankfurt am Main
info@ew-online.de
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin
Ansprechpartner: Carsten Wesche
Telefon 0 30.30 01 99-1522
carsten.wesche@bdew.de

Anreise

Für Ihre Anreise können Sie das kostengünstige Veranstaltungsticket der DB nutzen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik "Veranstaltungen". Buchbar ist das Angebot ab sofort unter der Hotline 0 18 06.31 11 53 mit dem Stichwort: EW (Telefonkosten aus dem Netz der Deutschen Telekom AG betragen 20ct/Anruf. Die Hotline ist Montag bis Samstag von 7.00-22.00 Uhr erreichbar.)

In Kooperation mit DB BAHN

Datenschutzhinweis

Ihre persönlichen Angaben werden von der EW Medien und Kongresse GmbH nur für eigene Direktmarketingzwecke, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet. Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe an Dritte nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft mitteilen.