BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V.

bdew
Energie. Wasser. Leben.

Fachtagung Energie

Forderungsmanagement 2016

14. bis 15. Juni 2016, Bad Neuenahr

Themen

- Aktuelle Entwicklungen beim Thema Preise und Preisänderungen
- Schnittstelle Netzbetreiber/Lieferant
- Neuer Netznutzungsvertrag Anlage IV und 6-Tage-Frist
- Vorbehaltszahlungen für reklamierte Rechnungen
- InsO-Novelle: Ausblick Insolvenzanfechtung
- Praktische Möglichkeiten des Telefoninkassos
- Konsequenzen der Digitalisierung für das Forderungsmanagement
- Vorgaben des neuen Messstellenbetriebsgesetzes
- Sperrung und Forderungsmanagement in der Wasserversorgung
- Optimierung des Zahlungsverkehrs und Kundenwertanalyse
- Externes Inkasso und Forderungsverkauf
- Warnsignale für psychische Belastung und Gefährdungspotentiale für Forderungsmanager

Moderator

RA Carsten Wesche | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin

Referenten

Ingo Bußmann | SCHUFA Holding AG, Wiesbaden
Bernhard Fenn | Dieburg
RA Dr. Lars Gerke | Energie Südbayern GmbH, München
Michael Graupner | Netz Leipzig GmbH
RA Dr. Dietmar Hempel | Dortmund
Christian Herbers | SICKING & HERBERS Forderungsmanagement KG, Wesel
RAin Julia Hering | RheinEnergie AG, Köln
Michael Inden | Stadtwerke Düsseldorf AG
Christoph Nath | Stadtwerke Gütersloh GmbH
Thomas Schürmann | DEW 21 Dortmunder Energie und Wasserversorgung GmbH
Sebastian Seifert | Cash Payment Solutions GmbH, Berlin
Jürgen Sicking | Dipl.-Wirtschafts-Jurist Jürgen Sicking Rechtsberatung & Seminare, Wesel
RA Carsten Wesche | BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin

Programm

Dienstag, 14. Juni 2016

9.30 Uhr	**Ausgabe der Tagungsunterlagen und Begrüßungskaffee**
Moderation	**RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin**
10.00 Uhr	**Aktuelle Entwicklungen im Forderungsmanagement** • Forderungsmanagement: Aktuelle Rechtsprechung • Monitoring-Bericht der BNetzA • Diskussion Energiearmut/Liefersperre • Mahnkosten/Mahngebühren RA Carsten Wesche, BDEW e. V., Berlin
11.00 Uhr	**Kaffeepause**
11.30 Uhr	**Aktuelle Entwicklungen beim Thema Preise und Preisänderungen seit den Urteilen des Bundesgerichtshofs vom 28. Oktober 2015** • Entwicklung der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs in 2015/16 • Konsequenzen für die Rechtfertigung von Preisänderungen • Billigkeitskontrolle nach § 315 BGB oder richterliche Schätzung des Preises nach § 287 ZPO? • Darlegung und Beweis für die Notwendigkeit von Preisänderungen im Zahlungsprozess – Die richtige Prozeßstrategie • Nutzen und Bedeutung des Einwendungsausschlusses nach § 17 Abs. 1 Satz 2 StromGVV • Rechtliche Anforderungen an die Abrechnung und den Inhalt von Strom- und Gasrechnungen • Umgang mit „klassischen" Einwänden gegen Stromrechnungen RA Dr. Dietmar Hempel, Dortmund
12.15 Uhr	**Fragen und Diskussion**
12.30 Uhr	**Gemeinsames Mittagessen**
13.30 Uhr	**Schnittstelle Netzbetreiber/Lieferant** • Neuer Netznutzungsvertrag Anlage IV • 6-Tage-Frist nach Lieferantenrahmenvertrag • Sperr- und Entsperrkosten des Netzbetreibers Michael Graupner, Abteilungsleiter Netznutzung, Netz Leipzig GmbH
14.15 Uhr	**10 Tipps für ein erfolgreiches Forderungsmanagement** • Neuverträge für bekannte Schuldner ablehnen • Vorbehaltszahlungen für reklamierte Rechnungen einfordern • Vermeidung von Leerständen • Konsequente Ausrichtung des Forderungsmanagements auf die Bonität der säumigen Kunden Thomas Schürmann, DEW 21 Dortmunder Energie und Wasserversorgung GmbH
15.15 Uhr	**Fragen und Diskussion**
15.30 Uhr	**Kaffeepause**
16.00 Uhr	**Aktuelle Entwicklungen: Insolvenzverfahren** • InsO-Novelle – Was ist neu? • Insbesondere: Ausblick Insolvenzanfechtung – Wird nun alles gut? • Aktuelle Rechtsprechung zu Insolvenzanfechtungen (Netz und Vertrieb) RA Dr. Lars Gerke, Energie Südbayern GmbH, München
16.45 Uhr	**Praktische Möglichkeiten des Telefoninkassos** • Vorteile der direkten Konfrontation • Einwandbehandlung/Argumentation • Nährboden für schwierige Telefonate • Beispiele aus der Praxis Jürgen Sicking, Dipl.-Wirtschafts-Jurist Jürgen Sicking Rechtsberatung & Seminare, Wesel
17.15 Uhr	**Ende des ersten Tages**
18.15 Uhr	**Gemeinsame Abendveranstaltung**

Programm

Mittwoch, 15. Juni 2016

Moderation — **RA Carsten Wesche, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin**

9.00 Uhr — **Konsequenzen der Digitalisierung für das Forderungsmanagement**
- Auswirkungen auf das Forderungsmanagement
- Vorgaben des neuen Messstellenbetriebsgesetzes
- Messdaten/Abrechnung
- Smart Meter
- Verbrauchsermittlung

Christoph Nath, Stadtwerke Gütersloh GmbH

9.45 Uhr — **Sperrung und Forderungsmanagement in der Wasserversorgung**
- Effizientes Debitorenmanagement in der Wasserversorgung
- Sichere Anwendung der geltenden Rechtsnormen (AVBWasserV)
- Versorgungseinstellung – Sicherung, Durchsetzung und Kosten

Christian Herbers, SICKING & HERBERS Forderungsmanagement KG, Wesel

10.30 Uhr — **Fragen und Diskussion**

10.45 Uhr — **Kaffeepause**

11.15 Uhr — **Praxisbericht: Optimierung des Zahlungsverkehrs**
- Analyse des heutigen Zahlungsverkehrs
- Alternative Zahlverfahren
- Beurteilung aus verschiedenen Sichtweisen, Auswirkungen und Konsequenzen
- Praxisbeispiel Barzahlen und Erfahrungswerte aus der Branche Energiewirtschaft
- Einsatzmöglichkeiten von Barzahlen

Michael Inden, Stadtwerke Düsseldorf AG und Sebastian Seifert,
Cash Payment Solutions GmbH, Berlin

12.00 Uhr — **Praxisbericht: Effiziente Prozesse im Forderungsmanagement**
- Stammdatenqualität
- Externes Inkasso versus Inhouse-Forderungsmanagement
- Forderungsverkauf
- Umgang mit Postrückläufern

Ingo Bußmann, SCHUFA Holding AG, Wiesbaden und Julia Hering, RheinEnergie AG, Köln

12.45 Uhr — **Fragen und Diskussion**

13.00 Uhr — **Mittagessen**

14.00 Uhr — **Den Belastungen am Arbeitsplatz gelassen begegnen**
- Warnsignale für psychische Belastung
- Gefährdungspotentiale bis zum Burnout
- Work-Life-Balance als Grundlage des persönlichen Umgangs mit Stress
- Vorteile für Arbeitnehmer und Arbeitgeber durch gelebte Work-Life-Balance
- Übungen und Gedankenexperimente

Bernhard Fenn, Dieburg

Zum Nachlesen
Jeder Teilnehmer der Tagung erhält das Buch „Der Glücksweg“ von Claudia Christ und Bernhard Fenn zum späteren Nachlesen.

14.45 Uhr — **Abschlussdiskussion**

15.00 Uhr — **Veranstaltungsende**

Referenten

Moderator

RA Carsten Wesche
Fachgebietsleiter Vertragsrecht, Geschäftsbereich Recht und Betriebswirtschaft,
BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin

Referenten

Ingo Bußmann
Key Account Manager Telekommunikation und Utilities, Vertrieb Unternehmenskunden,
SCHUFA Holding AG, Wiesbaden

Bernhard Fenn
Dieburg

RA Dr. Lars Gerke
Leitung Stabsstelle Recht, Energie Südbayern GmbH, München

Michael Graupner
Abteilungsleiter Netznutzung, Netz Leipzig GmbH

RA Dr. Dietmar Hempel
Dortmund

Christian Herbers
Geschäftsführender Gesellschafter, SICKING & HERBERS Forderungsmanagement KG, Wesel

RAin Julia Hering
Leiterin Vorgerichtliches Forderungsmanagement, RheinEnergie AG, Köln

Michael Inden
Leiter Finanzen, Abteilung Geschäftsbuchhaltung und Finanzen, Stadtwerke Düsseldorf AG

Christoph Nath
Kaufmännischer Leiter, Stadtwerke Gütersloh GmbH

Thomas Schürmann
Leiter Forderungsmanagement, DEW 21 Dortmunder Energie und Wasserversorgung GmbH

Sebastian Seifert
Geschäftsführer Finanzen und Produkt, Cash Payment Solutions GmbH, Berlin

Jürgen Sicking
Inhaber, Dipl.-Wirtschafts-Jurist Jürgen Sicking Rechtsberatung & Seminare, Wesel

RA Carsten Wesche
Fachgebietsleiter Vertragsrecht, Geschäftsbereich Recht und Betriebswirtschaft,
BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin

Information

Hintergrund/Ziel

Die nunmehr im 13. Jahr erfolgreich stattfindende BDEW-Fachtagung wird Sie auch in diesem Jahr wieder über tagesaktuelle Fragen zum Forderungsmanagement in der Energie- und Wasserwirtschaft praxisnah und kompetent informieren. Das bewährte Veranstaltungskonzept ist spartenübergreifend aufgestellt und greift die Besonderheiten des Forderungsmanagements in den unterschiedlichen Versorgungssparten (Strom, Gas, Wasser und Fernwärme) und den verschiedenen Wertschöpfungs-stufen (Vertrieb und Netz) auf. Die Jahrestagung bietet darüber hinaus eine ideale Plattform zum Informations- und Erfahrungsaustausch mit Kollegen und Dienstleistern aus der Branche.

Als Veranstaltung von Praktikern für Praktiker, werden praxistaugliche Lösungsansätze zu den „Alltagsproblemen" des Inkassos vorgestellt und diskutiert. Ausgewiesene Fachexperten geben Auskunft zum praktischen Umgang mit typischen Kundenwidersprüchen zur Abrechnung sowie Liefersperre und gehen auf Einzelprobleme aus der gerichtlichen Prozesspraxis ein. Ebenso werden aktuelle Entwicklungen und Praxistipps zur gerichtlichen Forderungsdurchsetzung dargestellt.

Neben den energie- und vertragsrechtlichen Rahmenbedingungen sind im Forderungsmanagement auch zunehmend insolvenzrechtliche Risiken im Falle einer Kundeninsolvenz zu berücksichtigen. Energie- und Wasserversorgungsunternehmen sind in verstärktem Maße Anfechtungs- und Rückzahlungsforderungen der Insolvenzverwalter ausgesetzt, weshalb die sichere Beurteilung und Vermeidung von insolvenzrechtlichen Anfechtungsrisiken für die Unternehmen zunehmend an Bedeutung gewinnt.

Weiterhin bietet Ihnen die Veranstaltung durch Fachvorträge und Praxisberichte einen Überblick zum präventiven Forderungsmanagement, insbesondere zu den Einsatzbereichen von Vorkassesystemen sowie den Möglichkeiten von kundenspezifischen Bonitätsabfragen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte von Energie- und Wasserversorgungsunternehmen sowie Gas- und Stromnetzbetreiber aus den Abteilungen Abrechnung/Billing, Call Center, Debitorenbuchhaltung, Forderungsmanagement, Informationstechnik, Inkasso, Kundenbetreuung/KundenCenter, Mahnwesen, Vertragsrecht und Vertrieb.

Buchtipp: Praxishandbuch Forderungsmanagement Energie und Wasser

Jetzt auch als E-Book erhältlich – Abonnenten erhalten das E-Book kostenfrei!

Das Praxishandbuch Forderungsmanagement zeigt die gesamten rechtlichen und vertraglichen Möglichkeiten zur wirksamen Forderungsvermeidung und -durchsetzung auf. Sie erfahren, welche Strategien und Handlungsmöglichkeiten Sie bei Zahlungsausfällen haben und wie Sie Forderungsausfällen nachhaltig vorbeugen.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:
http://www.energiefachmedien.de

Medienpartner:

energiespektrum.de

Treffpunkt Kommune
der gemeinderat präsentiert | Das Serviceportal für kommunale Entscheider

stadt+werk
Fachzeitschrift für Energiepolitik, Klimaschutz, Rekommunalisierung

Anmeldung

Forderungsmanagement 2016

14. bis 15. Juni 2016, Bad Neuenahr

Vor- und Nachname

Funktion

E-Mail*

Unternehmen

Abteilung

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

BDEW-Mitglied Ja ☐ Nein ☐

Ich nehme an der Abendveranstaltung teil: Ja ☐ Nein ☐

* Die Angabe der E-Mail Adresse ist freiwillig. Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Datum Unterschrift/Stempel

Termin und Ort

Veranstaltungsbeginn
Dienstag, 14. Juni 2016, 10.00 Uhr

Veranstaltungsende
Mittwoch, 15. Juni 2016, 15.00 Uhr

Veranstaltungsort
Steigenberger Hotel Bad Neuenahr
Kurgartenstraße 1
53474 Bad Neuenahr
Tel.: 0 26 41/9 41-0
Fax: 0 26 41/9 41-410
http://de.steigenberger.com/Bad-Neuenahr

Konditionen

Teilnahmebeitrag
€ 990,– für BDEW-Mitglieder/
€ 1.460,– für Nicht-Mitglieder
(einschließlich Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, Abendveranstaltung, Führung, zzgl. MwSt.)
Bei Absagen ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 %, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnahmebeitrags. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Zimmerreservierung
Für Teilnehmer, die bereits am Vortag anreisen, haben wir im Seminarhotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Sonderpreis (Einzelzimmer inkl. Frühstück) reserviert. Wir bitten Sie, diese Zimmer bis 6 Wochen vor der Veranstaltung unter dem Stichwort „EW Medien" im Hotel abzurufen und direkt mit dem Hotel abzurechnen.

Fax: 0 69/7 10 46 87 – 95 52
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?
Tel.: 0 69/7 10 46 87 – 5 52

Ihre Ansprechpartner
Projektleitung: René Urban
Projektassistenz: Karoline Splitt
Tel.: 0 30/28 44 94 – 2 12
karoline.splitt@ew-online.de

Veranstalter
EW Medien und Kongresse GmbH,
Kleyerstraße 88, 60326 Frankfurt am Main
www.ew-online.de
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

In Kooperation mit
BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin
Ansprechpartner: RA Carsten Wesche
Tel.: 0 30/30 01 99 – 15 22
carsten.wesche@bdew.de

Anreise
Für Ihre Anreise können Sie das kostengünstige Veranstaltungsticket der DB nutzen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik »Veranstaltungen«. Buchbar ist das Angebot ab sofort unter der Hotline 0 18 06/31 11 53 mit dem Stichwort: EW Medien (Telefonkosten aus dem Netz der Deutschen Telekom AG betragen 20 ct/Anruf, die Hotline ist Montag bis Samstag von 7:00–22:00 Uhr erreichbar.)

Eine Kooperation mit DB BAHN

Datenschutzhinweis
Ihre persönlichen Angaben werden von der EW Medien und Kongresse GmbH nur für eigene Direktmarketingzwecke, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet. Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe an Dritte nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft mitteilen.