



Inkasso in der Versorgungswirtschaft

21. bis 24. Mai 2019, Dortmund
3. bis 6. Dezember 2019, Berlin



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die **rechtlichen Grundlagen** des Inkassos

Sie hören **branchenspezifische Beispiele** und Arbeitsmuster für praktische Lösungswege

Sie erlangen Sicherheit über die einzelnen Schritte des **Inkassoverfahrens** in der Versorgungswirtschaft

Sie profitieren von den zahlreichen **Praxisfällen** und Übungen unseres Referenten aus der Energiewirtschaft

Sie erhalten umfangreiche **Brief- und Schriftsatzmuster** zum besseren Verständnis

Die **Lernpyramide der BDEW Akademie** zeigt Ihnen einfach, welches Lern-Level Sie erwartet.



Basiswissen



Aufbauwissen



Expertenwissen

**5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:**

- Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die **rechtlichen Grundlagen** des Inkassos
- Sie erlangen Sicherheit über die einzelnen Schritte des **Inkassoverfahrens** in der Versorgungswirtschaft
- Sie erhalten umfangreiche **Brief- und Schriftsatzmuster** zum besseren Verständnis
- Sie hören **branchenspezifische Beispiele** und Arbeitsmuster für praktische Lösungswege
- Sie profitieren von den vielen **Praxisfällen** und Übungen unseres Referenten aus der Energiewirtschaft

Referent**RA Dr. Dietmar Hempel,**

Rechtsanwalt in Dortmund
Als Leiter Recht und Grundstückswirtschaft langjährig tätig bei der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, u. a. Autor und Mitherausgeber des „Praxishandbuchs Forderungsmanagement Energie und Wasser“ und Autor des Handbuchs „Verträge und Inkasso der Versorgungswirtschaft“

Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen:
Abrechnung, Call Center, Forderungsmanagement, Inkasso, Kundenbetreuung/Kundencenter, Mahnwesen, Rechtsabteilung

Termine & Orte**21. bis 24. Mai 2019**

Mercure Dortmund Centrum
Olpe 2, 44135 Dortmund
Telefon: 0231.543200

3. bis 6. Dezember 2018

EW Medien und Kongresse GmbH
BDEW Akademie, Reinhardtstraße 32
10117 Berlin

Übernachtungsmöglichkeit:

H+ Hotel Berlin Mitte
Chausseestraße 118–120, 10115 Berlin
Telefon: 030.278755.0

Seminarzeiten

Tag 1: 9:00 – 17:30 Uhr

Tag 2 und 3: 9:00 – 17:30 Uhr

Tag 4: 9:00 – 12:30 Uhr

Teilnehmerbeitrag

€ 1.750,- (zzgl. MwSt.)

Zimmerreservierung

Für die Teilnehmer haben wir bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert, unter dem Stichwort „EW– Inkasso“.

Projektmanagerin

Karoline Splitt

E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

Inkasso in der Versorgungswirtschaft

Ziel | Inhalte

Unternehmensergebnisse werden immer wieder von Forderungsausfällen beeinflusst. Der **erfolgreiche Einzug offener Forderungen** gegen zahlungsunfähige oder –unwillige Kunden setzt eine fundierte **Kenntnis der Rechtsgrundlagen** von Zahlungsansprüchen sowie praktische Erfahrungen voraus.

Sie werden vertraut gemacht mit den **rechtlichen Grundlagen des Einzugs von Zahlungsansprüchen** aus Anschluss- und Versorgungsverträgen. Anhand von **praktischen Beispielen und Arbeitsmustern** erlernen Sie Lösungswege eines erfolgreichen Inkassos.

In den Seminarunterlagen erhalten Sie eine systematische Darstellung des Inkassos in der Versorgungswirtschaft sowie Arbeitsmuster des außergerichtlichen Forderungseinzugs in korrekter Reihenfolge.

Hinweis

Der Referent passt sich bei der Seminalgestaltung den Schwerpunkten der Teilnehmer an.

Die Kaffeepausen und das Mittagessen werden dementsprechend in den Seminarablauf integriert.

Auszug aus dem Programm**Tag 1**

8:30 Uhr Begrüßungskaffee

9:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

9:15 Uhr

Rechtsgrundlagen des Inkassos

- Rechtssicherer Abschluss von Versorgungsverträgen
- Person des Vertragspartners
- Besonderheiten der Zahlungspflicht bei Verträgen durch schlüssiges Verhalten
- Zahlungspflicht für den Verbrauch bei Leerständen in Mehrfamilienhäusern
- Zahlungspflichten beim Auszug ohne Kündigung des Versorgungsvertrages
- Zahlungspflicht Dritter (Ehepartner u.a.)

17:30 Uhr Ende des Seminarstages/anschließend gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2

9:00 Uhr

Verbrauchserfassung und Abrechnung

- Ermittlung der Zählerstände
- Rechtliche Vorgaben für die Abrechnung
- Durchsetzung von Preisänderungen
- Behandlung von Einwänden gegen Verbrauchsabrechnungen
- Probleme bei langjähriger unterlassener Abrechnung
- Probleme bei fehlenden Zählerständen
- Methoden der Verbrauchsschätzung Strom, Gas und Wasser
- Nachberechnung wegen Berechnungsfehlern
- Verjährung
- Verwirkung

17:30 Uhr Ende des Seminartages

Tag 3

9:00 Uhr

Außergerichtliches Verfahren beim Zahlungsverzug

- Mahnungen
- Verzugszinsen (Beginn, Höhe)
- Mahnkosten
- Außergerichtliche Zahlungsvereinbarungen (Stundungen, Ratenzahlung)
- Minderung des Inkassorisikos durch Vorauszahlung und Sicherheitsleistung
- Voraussetzungen und Anfordern einer Vorauszahlung oder Sicherheit

17:30 Uhr Ende des Seminarstages/anschließend gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 4

9:00 Uhr

Unterbrechung der Versorgung

- Verfahren der Liefersperrung (Zahlungsrückstand, Sperrandrohung, Sperrmitteilung, Fristen)
- Lösung von Problemfällen bei der Liefersperrung in Sonderfällen (Energiearmut, sozial schwache Kunden, Kleinkinder)
- Durchsetzung der Liefersperrung durch Klage und einstweilige Verfügung

12:00 Uhr Ende des Seminars/anschließend gemeinsames Mittagessen

Anmeldung Inkasso in der Versorgungswirtschaft

21. bis 24. Mai 2019, Dortmund
3. bis 6. Dezember 2019, Berlin

Melden Sie sich jetzt an!

- Ich melde mich verbindlich an: Teilnehmerbeitrag € 1.750,-
(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.
Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung:

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 1 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 2 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ

Ort

Datum

Unterschrift/Stempel

PDF-EW Fax: 0 69 / 7 10 46 87 - 95 52
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?

Telefon 0 69.7 10 46 87-552

Ihr Ansprechpartner

Projektleitung: Karoline Splitt

E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH

Kaiserleistraße 8a

63067 Offenbach am Main

info@ew-online.de

www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Mengenermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

Stornierungsbedingungen

Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Telefax +49 (0) 69.7 10 46 87-9 484, E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de
*Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.