



Forderungsmanagement – Vorgerichtliches Mahnverfahren in der Energiewirtschaft

27. bis 28. November 2019, Bonn



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

Der Referent geht gezielt auf die **Besonderheiten** des Forderungsmanagements ein

Lösungsansätze und Vorschläge zur **Verbesserung** des Forderungsmanagements

Praktische Übungen zur **Vermeidung alltäglicher Probleme**

Viele Praxisanregungen aufgrund **weitreichender Erfahrungen** des Referenten

Vergleich **aktueller Rechtsprechungen** mit Ihrer Praxis

Die Lernpyramide der BDEW Akademie zeigt Ihnen einfach, welches Lern-Level Sie erwartet.



Basiswissen



Aufbauwissen



Expertenwissen



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- Der Referent geht gezielt auf die **Besonderheiten** des Forderungsmanagements ein
- Praktische Übungen zur **Vermeidung alltäglicher Probleme**
- Vergleich **aktueller Rechtsprechungen** mit Ihrer Praxis
- **Lösungsansätze** und Vorschläge zur **Verbesserung** des Forderungsmanagements
- Viele Praxisanregungen aufgrund **weitreichender Erfahrungen** des Referenten

Referent



Jürgen Sicking,

Staatl. gepr. Betriebswirt,
Dipl.-Wirtschafts-Jurist (FH)
Gründer des Unternehmens SICKING-Seminare.
Jürgen Sicking absolvierte eine Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel, Studium der Betriebswirtschaft, Studium des Wirtschafts-Rechts, Ausbildereignungsprüfung und Studium Wirtschafts-Englisch University of Cambridge. Seit 1989 ist er durchgehend als Trainer/Dozent in der Erwachsenenbildung tätig. Dabei hat er besondere Erfahrungen in der Energiewirtschaft gesammelt.

Zielgruppe

Fachkräfte sowie Sachbearbeiter aus den Bereichen Forderungsmanagement, Abrechnung, Inkasso, Mahnwesen und Recht

Termin & Ort

27. bis 28. November 2019
Maritim Hotel Bonn
Kurt-Georg-Kiesinger-Allee 1
53175 Bonn
Telefon: 0228.8108.0

Seminarzeiten

Tag 1: 9:00 – 16:15 Uhr
Tag 2: 9:00 – 16:15 Uhr
Gemeinsamer Abend: Am Abend des ersten Seminartages haben Sie die Möglichkeit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

Teilnehmerbeitrag

€ 1.190,- (zzgl. MwSt.)

Zimmerreservierung

Für die Teilnehmer haben wir bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert, unter dem Stichwort „EW – Forderungsmanagement“.

Projektmanagerin

Karoline Splitt
E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

Forderungsmanagement – Vorgerichtliches Mahnverfahren in der Energiewirtschaft

Ziele | Inhalte

Effizientes Forderungsmanagement beginnt nicht erst mit den in Verzug befindlichen offenen Zahlungen oder einer ersten Zahlungserinnerung. Noch **vor einem Vertragsschluss** sollte die **Bonität** des Kunden **überprüft** werden.

Im Seminar berichtet der **Referent** von Situationen aus seiner langjährigen Praxis im Forderungsmanagement. Dabei geht er auf entsprechende **Optimierungsmöglichkeiten** ein. Diese resultieren sowohl aus seiner kaufmännischen und rechtlichen Sicht, als auch auf seinen vielen Praxistrainings in der Energiewirtschaft und **eigenen unternehmerischen Erfahrungen**.

Beim Seminar wird besonders **auf folgende Themen** eingegangen:

- Grundsätzlich mehr Sicherheit im Kundenkontakt
- Erweiterung der Möglichkeiten im Forderungsmanagement zur Forderungssicherung
- Festigung der Kenntnisse aus dem Gebiet Recht in der Energiewirtschaft
- Unterschiede im Schuldrecht zwischen BGB und GVV/Strom und Gas

Auszug aus dem Programm

Tag 1

- 8:30 Uhr Begrüßungskaffee
- 9:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung
- 9:15 Uhr
Maßnahmen zur Vorbereitung eines effizienten Mahnwesens
- Monitoring
 - Stammdatenpflege – Vertragspartner
 - Zahlungshistorie – Auffälligkeiten
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 11:00 Uhr
Fortsetzung: Maßnahmen zur Vorbereitung eines effizienten Mahnwesens
- Wo finde ich geeignete Informationen über die wirtschaftliche Situation?
 - Bonitätsprüfung
 - Das amtliche Schuldnerverzeichnis, Schufa, Auskunftfeien
- 12:15 Uhr Mittagessen
- 13:15 Uhr
Vorgerichtliches Mahnverfahren
- Sinnvolle Formulierungen und Wirkung von Mahnungen
 - Wie oft muss/kann/soll gemahnt werden? (BGB/GVV)
 - Was bewirkt eine Mahnung? (BGB/GVV)
 - Zu welchen weiteren Mahnungen und Kostenweiterbelastungen ist ein EVU berechtigt?

14:45 Uhr Kaffeepause

- 15:00 Uhr
Fortsetzung: Vorgerichtliches Mahnverfahren
- Wie können Forderungen vor der Verjährung gesichert werden?
 - Welche Kosten entstehen dabei?
 - Vorbereitung auf die Ankündigung der Liefersperre
 - Einsatz neuer Medien im Inkasso

16:15 Ende des Seminartages/anschließend gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2

- 8:30 Uhr Begrüßungskaffee
- 9:00 Uhr
Telefonisches Mahnwesen
- Telefoninkasso als ergänzender Baustein des Mahnwesens
 - Das zielgerichtete und deeskalierende Mahntelefonat/ggf. Vorfälligkeits-Telefonate
 - Der optimale Zeitpunkt in Bezug auf Wochentag und Uhrzeit
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 11:00 Uhr
Fortsetzung: Telefonisches Mahnwesen
- Einschätzung der Vermögenssituation und Auswirkung der Zahlungswilligkeit
 - Praktische Übungen
- 12:15 Uhr Mittagessen
- 13:15 Uhr
Digitalisierung im Forderungsmanagement
- E-Mail
 - Soziale Netzwerke
 - Beachtung von Datenschutz im Sinne der EU-DSGVO (BDSG)
- 14:45 Uhr Kaffeepause
- 15:00 Uhr
Fortsetzung: Digitalisierung im Forderungsmanagement
- Verarbeitung von personenbezogenen Daten
 - Praktische Übungen
- 15:45 Uhr
Abschlussdiskussion
- 16:15 Uhr Ende des Seminars

Anmeldung Forderungsmanagement – Vorgerichtliches Mahnverfahren in der Energiewirtschaft

27. bis 28. November 2019, Bonn

Melden Sie sich jetzt an!

- Ich melde mich verbindlich an: Teilnehmerbeitrag € 1.190,-
(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.
Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung:

Anrede Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 1 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Anrede Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 2 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ Ort

Datum Unterschrift/Stempel

PDF-EW **Fax: 0 69 / 7 10 46 87 - 95 52**
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?
Telefon 0 69.7 10 46 87-552

Ihr Ansprechpartner
Projektleitung: Karoline Splitt
karoline.splitt@ew-online.de

Veranstalter
EW Medien und Kongresse GmbH
Kaiserleistraße 8a
63067 Offenbach am Main
info@ew-online.de
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Mengenermäßigung
Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

Stornierungsbedingungen
Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

Datenschutzhinweis
Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Telefax +49 (0) 69.7 10 46 87-9 484, E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de
*Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.