



# Neu: Liefersperre – Durchsetzung und Zutrittsrecht

26. bis 27. März 2019, Berlin



## 5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

Sie erhalten **Tipps und Tricks**, wie Sie bei bevorstehender Liefersperre handeln sollten

Wie muss ich wann den **Kunden anmahnen**, um die Lieferung **sperren** zu können?

Durch **praktische Übungen** erhalten Sie mehr Sicherheit beim Umgang mit Liefersperren

Erfahren Sie, wie die Liefersperre durch **alternative Zahlungsmethoden** vermieden werden kann

Viele Praxisanregungen aufgrund weitreichender Erfahrungen des Referenten

Die Lernpyramide der BDEW Akademie zeigt Ihnen einfach, welches Lern-Level Sie erwartet.



Basiswissen



Aufbauwissen



Expertenwissen



# Neu: Liefersperre – Durchsetzung und Zutrittsrecht

## Ziele | Inhalte

Durch die steigenden Strompreise haben Verbraucher immer häufiger Probleme, ihre **Stromrechnung** zu begleichen. Sind durch das EVU alle **Förderungsmaßnahmen** ausgereizt, bleibt mitunter nur noch, die Energieversorgung zu unterbrechen. Dafür müssen allerdings verschiedene Bedingungen erfüllt sein. So müssen u.a. erhebliche **Zahlungsrückstände** bestehen. In der Energiebranche gilt die **Liefersperre** als effektives Inkassoinstrument. Erfahren Sie, welche **Voraussetzungen** erfüllt sein müssen, damit Sie Ihrem Kunden den **Strom sperren** können.

Im Seminar berichtet der Referent von Situationen aus seiner langjährigen Praxiserfahrung mit der Liefersperre. Dabei werden die Teilnehmer mit den **fachlichen und rechtlichen Bedingungen** vertraut gemacht, um diese zu festigen. Im Weiteren werden die zukünftigen Vorgehensweisen beim Versorger besprochen, damit diese optimiert werden können. Sie erhalten **Argumentationshilfen** im Umgang mit Kunden, die Sie vor und während des Sperrprozesses nutzen können.

Beim Seminar wird besonders auf **folgende Themen** eingegangen:

- Festigung der Kenntnisse zu rechtlichen Bedingungen
- Verbessertes Umgang im Rahmen des Sperrprozesses
- Die Rechtsprechung zum Zutrittsrecht
- Vorgehensweisen der Gerichtsvollzieher

## Auszug aus dem Programm

### Tag 1 – Liefersperre

8:30 Uhr Begrüßungskaffee

9:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

9:15 Uhr

#### Allgemeines zur Liefersperre

- Voraussetzung der Liefersperre
- Sperrbegründungen gemäß GVV
- Vorgehensweisen für den Sperrauftrag an die Netzgesellschaft
- Ab wann darf wer gesperrt werden?

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr

#### Einzuhaltende Fristen

- Berechnung der vierwöchigen Androhungfrist
- Drei-werttägige Vorankündigung
- Grundsätze zur Verhältnismäßigkeit und Erfüllungsaussicht

12:15 Uhr Mittagessen

13:15 Uhr

#### Vorgehen bei der Liefersperre

- Welche Möglichkeiten hat der Kunde, um eine Sperrung abzuwehren?
- Besonderheiten bei GVV §§ 10, 17, 19, 21, 22
- Verhinderung der Liefersperre durch Einbeziehung der Sozialhilfeträger

14:45 Uhr Kaffeepause

15:00 Uhr

#### Wie kann der Liefersperre entgegengewirkt werden?

- Wiederherstellung der Versorgung – Voraussetzungen und zulässige Bedingungen (auch unter Berücksichtigung der möglichen Vorgehensweise der Verbraucherzentralen)
- Minimierung des Inkassorisikos durch Vorauszahlung und Sicherheitsleistung
- Alternative Zahlungsmethoden, um der Liefersperre entgegenzuwirken
- Praktische Übungen

16:15 Uhr

Ende des Seminartages/im Anschluss gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

### Tag 2 – Zutrittsrecht

9:00 Uhr

#### Zutrittsrechte

- Zutrittsrecht gem. AGB
- Zutrittsrecht gem. GVV
- Zutrittsverweigerungsrecht des Kunden

10:30 Kaffeepause

11:00 Uhr

#### Einstweilige Verfügungen

- Durchsetzung des Zutritts per Einstweiliger Verfügung
- Verhinderung der Einstweiligen Verfügung durch den Kunden/Widerverfügung

12:15 Uhr Mittagessen

13:15 Uhr

#### Spezielle Fälle

- Zutrittsklage vor dem zuständigen Amtsgericht
- Grundsatzentscheidung zum Zutrittsrecht
- Publikationen zum Zutrittsrecht

14:45 Uhr Kaffeepause

15:00 Uhr

#### Praktische Übungen für mehr Sicherheit bei der Anwendung

15:45 Uhr **Abschlussdiskussion**

16:15 Uhr Ende des Seminars

## 5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- Sie erhalten **Tipps und Tricks**, wie Sie bei bevorstehender Liefersperre handeln sollten
- Wie muss ich wann den **Kunden anmahnen**, um die Lieferung **sperren** zu können?
- Durch **praktische Übungen** erhalten Sie mehr Sicherheit beim Umgang mit Liefersperren
- Erfahren Sie, wie die Liefersperre durch **alternative Zahlungsmethoden** vermieden werden kann
- Viele Praxisanregungen aufgrund weitreichender Erfahrungen des Referenten

## Referent

Jürgen Sicking,

Staatl. gepr. Betriebswirt,  
Dipl.-Wirtschafts-Jurist (FH)

Gründer des Unternehmens SICKING-Seminare.

Jürgen Sicking absolvierte eine Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel, Studium der Betriebswirtschaft, Studium des Wirtschafts-Rechts, Ausbildereignungsprüfung und Studium Wirtschafts-Englisch University of Cambridge. Seit 1989 ist er durchgehend als Trainer/Dozent in der Erwachsenenbildung tätig. Dabei hat er besondere Erfahrungen in der Energiewirtschaft gesammelt.

## Zielgruppe

Fachkräfte sowie Sachbearbeiter aus den Bereichen Forderungsmanagement in der Abrechnung und dem Mahnwesen. Außendienstmitarbeiter im Bereich der Sperrungen, des Ablesens und des Vor-Ort-Inkassos

## Termin & Ort

26. bis 27. März 2019

EW Medien und Kongresse GmbH  
BDEW Akademie, Reinhardtstraße 32  
10117 Berlin

Übernachtungsmöglichkeit:

H+ Hotel Berlin Mitte  
Chausseestraße 118-120  
10115 Berlin  
Telefon: 030.278755.0

## Seminarzeiten

Tag 1: 9:00 – 16:15 Uhr

Tag 2: 9:00 – 16:15 Uhr

**Gemeinsamer Abend:** Am Abend des ersten Seminartages haben Sie die Möglichkeit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

## Teilnehmerbeitrag

€ 1.190,- (zzgl. MwSt.)

## Zimmerreservierung

Für die Teilnehmer haben wir bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein Zimmerkontingent im o.g. Hotel reserviert, unter dem Stichwort „EW Medien – LS“.

## Projektmanagerin

Karoline Splitt

E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

## Anmeldung

# Neu: Liefersperre – Durchsetzung und Zutrittsrecht

26. bis 27. März 2019, Berlin

## Melden Sie sich jetzt an!

- Ich melde mich verbindlich an: Teilnehmerbeitrag € 1.190,-  
(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).  
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.  
Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung:

Anrede  Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 1 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon  Fax

E-Mail\* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Anrede  Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 2 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon  Fax

E-Mail\* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

### Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ  Ort

Datum  Unterschrift/Stempel

PDF-EW Fax: 0 69 / 7 10 46 87 - 95 52  
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?  
Telefon 0 69.7 10 46 87-552

Ihr Ansprechpartner:  
Projektmanagerin  
Karoline Splitt  
E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

**Veranstalter**  
EW Medien und Kongresse GmbH  
Kaiserleistraße 8a  
63067 Offenbach am Main  
info@ew-online.de  
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

**Mengenermäßigung**  
Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar, gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

**Stornierungsbedingungen**  
Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

**Datenschutzhinweis**  
Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Telefax +49 (0) 69.7 10 46 87-9 484, E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de  
\*Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.