



Technik der Gasversorgung für Kaufleute

2. bis 3. April 2019, Neuenahr-Ahrweiler
22. bis 23. Oktober 2019, Berlin



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

Machen Sie sich fit für das nächste **Kundengespräch** – wir liefern Ihnen die passenden **Sachargumente!**

Das neue Wissen ermöglicht Ihnen, mit **Fachkollegen auf Augenhöhe** zu diskutieren

Erfahren Sie die Unterschiede zwischen einer **Haushaltskundenanlage** und der **Industriekundenanlage**

Welche neuen **Trends** beherrschen die Branche?

Extrem hoher **Lernerfolg** durch interaktive und anschauliche Elemente

Inklusive Vernissage „Methano“

Die Lernpyramide der BDEW Akademie zeigt Ihnen einfach, welches Lern-Level Sie erwartet.



Basiswissen



Aufbauwissen



Expertenwissen

Technik der Gasversorgung für Kaufleute

Ziel | Inhalte

Der Weg des Gases: Vom Fundort bis zum Gasverbraucher

Steigern auch Sie Ihre **fachliche Kompetenz** im Umgang mit Kunden sowie technischen Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen!

Kaufleute aus allen Bereichen eines EVUs befinden sich oft in der Schnittstelle zwischen technischen Anforderungen und den Notwendigkeiten kaufmännischer Prozesse. Sie als Kauffrau bzw. Kaufmann benötigen daher **grundlegende Kenntnisse** zu gastechnischen Fragen, **Zusammenhängen** und deren **Wechselwirkung**. Nur so können Sie ein **souveränes Auftreten in Kundengesprächen** und eine effiziente Zusammenarbeit mit den technischen Bereichen gewährleisten.

Mit unserem Seminar erhalten Sie einen systematischen Einblick in folgende Themengebiete:

- Gasversorgung in Deutschland
- Die wichtigsten Kennwerte und Eigenschaften des Erdgases
- Aufbau der Rohrnetze und der Gasverteilung (Versorgungsnetz, Hausanschluss, Kundenanlage)

Darüber hinaus werden Mitarbeiter aus den Bereichen Verkauf, Abrechnung und Vertrieb täglich mit dem **Thema „Erdgas (un)gefährlich?“** konfrontiert. Der Referent erläutert Ihnen hierzu praxiserprobte **Argumentationshilfen**. Die zahlreichen Beispiele aus der Praxis stellen einen engen Bezug zu Ihrer täglichen Arbeitssituation her.

Methodik

Es erwarten Sie Kurzvorträge, Gruppenarbeit, Fallbeispiele und praxisnahe Übungen. Durch Workshops zur didaktischen Zusammenfassung entwickeln Sie selbst praxisorientierte Lösungen für Ihren Arbeitsalltag.

Auszug aus dem Programm

Tag 1

9:30 Uhr Begrüßungskaffee

10:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung
Einführung in die Thematik – Warm-up

10:30 Uhr
**Entstehung und Förderung von Erdgas und Schiefergas durch Bohrungen und Fracking
Grundzüge der Erdgaswirtschaft**

- Anteil des Erdgases im Wärmemarkt und in der häuslichen Gasanwendung
- Erdgasverbrauch nach Sektoren: Industrie, Haushalt, Gewerbe
- Lieferländer von Erdgas
- Wie lange hält Erdgas noch? – Speicherung
- Power to gas (Einspeisung von Strom ins Gasnetz)

11:30 Uhr
Erdgas-Eigenschaften und wichtige Kennwerte

- L- und H-Gas
- Brennwert, Heizwert, Wobbeindex
- Gefahren durch Erdgas (Zündgrenzen, Zündtemperatur)
- Gerätetechnische Begriffe (Leistung, Belastung, Wirkungsgrad)
- Anschlusswert
- Kennwerte für die Gasabrechnung

12:00 Uhr Mittagessen

13:00 Uhr
Workshop-Teil: Erdgas – Eigenschaften und wichtige Kennwerte

14:30 Uhr Kaffeepause

14:50 Uhr
Bau einer Erdgastransportleitung
• DN 1400/100bar

Gasdruckregelung, Gastransport, Gasverteilung, Netzanschluss

- Funktion/Prinzip der Gasdruckregelung
- Planung und Bau von Gasnetzanschlüssen

16:30 Uhr Kaffeepause

16:50 Uhr
Workshop-Teil: Gasnetzanschluss

17:45 Uhr
Zusammenfassung Tag 1

18:00 Uhr Ende des Seminartages/
im Anschluss gemeinsames Abendprogramm –
Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2

9:00 Uhr
**Vernissage „Methano“
zur Zusammenfassung des 1. Seminartages
mit Möglichkeit zur Vertiefung**

9:30 Uhr
Die Haushaltskundenanlage

- Leitungsverlegung
- Werkstoffe, Bauteile
- Gasgerätearten

Workshop-Teil

11:00 Uhr Kaffeepause

11:30 Uhr
Gasmengenmessung und Gasabrechnung

- Funktion der wichtigsten Gaszähler (Balgengaszähler, Drehkolbengaszähler, Turbinenradgaszähler, u.a.)
- Aufbau und Erklärung einer Haushaltsgasrechnung

12:15 Uhr
Erdgas völlig ungefährlich?!

- Sachargumente für das Kundengespräch
- Auswertung von Unfallstatistiken

12:45 Uhr
Abschlussdiskussion

13:00 Uhr Ende des Seminars/anschließend
gemeinsames Mittagessen

5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- Machen Sie sich fit für das nächste **Kundengespräch** – wir liefern Ihnen die passenden **Sachargumente!**
- Das neue Wissen ermöglicht Ihnen, mit **Fachkollegen auf Augenhöhe** zu diskutieren
- Erfahren Sie die Unterschiede zwischen einer **Haushaltskundenanlage** und der **Industriekundenanlage**
- Welche neuen **Trends** beherrschen die Branche?
- Extrem hoher **Lernerfolg** durch interaktive und anschauliche Elemente

Referent

Torsten Kleiber,

Ingenieurbüro Kleiber, Berlin

Der Referent war mehrere Jahre als Führungskraft bei den Berliner Gaswerken tätig.

Als freiberuflicher Trainer und Lehrbeauftragter im Bereich Versorgungs- und Energietechnik engagiert er sich an der Beuth Hochschule für Technik. Zusätzlich arbeitet er in einigen Gremien der DVGW Arbeitskreise mit.

Zielgruppe

Mitarbeiter aus den kaufmännischen Bereichen und dem Vertrieb

Termine & Orte

2. bis 3. April 2019

Steigenberger Hotel Bad Neuenahr
Kurgartenstraße 1, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Telefon: 026 41.9410

22. bis 23. Oktober 2019

EW Medien und Kongresse
BDEW Akademie
Reinhardtstraße 32, 10117 Berlin

Übernachtungsmöglichkeit:

Adina Apartment Hotel Berlin Mitte
Platz vor dem Neuen Tor 6, 10115 Berlin
Telefon: 030.20 00 320

Seminarzeiten

Tag 1: 10:00 – 18:00 Uhr

Tag 2: 9:00 – 13:00 Uhr

Gemeinsamer Abend: Am Abend des ersten Seminartages haben Sie die Möglichkeit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

Teilnehmerbeitrag

€ 1.150,- (zzgl. MwSt.)

Zimmerreservierung

Für die Teilnehmer haben wir bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert, unter dem Stichwort: „EW – Technik der Gasversorgung“.

Projektmanagerin

Loreen Jungck

E-Mail: loreen.jungck@ew-online.de

Anmeldung Technik der Gasversorgung für Kaufleute

2. bis 3. April 2019, Neuenahr-Ahrweiler
22. bis 23. Oktober 2019, Berlin

Melden Sie sich jetzt an!

- Ich melde mich verbindlich an: Teilnehmerbeitrag € 1.150,-
(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.
Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung:

Anrede _____ Titel/Akad. Grad _____

Teilnehmer 1 /Vor- und Nachname _____

Funktion _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen _____

Postfach/Straße _____

PLZ/Ort _____

Anrede _____ Titel/Akad. Grad _____

Teilnehmer 2 /Vor- und Nachname _____

Funktion _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen _____

Postfach/Straße _____

PLZ/Ort _____

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen _____

Straße/Postfach _____

PLZ _____ Ort _____

Datum _____ Unterschrift/Stempel _____

PDF-EW **Fax: 0 69 / 7 10 46 87 - 95 52**
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?
Telefon 0 69.7 10 46 87-552

Ihr Ansprechpartner Projektleitung:
Loreen Jungck
loreen.jungck@ew-online.de

Veranstalter
EW Medien und Kongresse GmbH
Kaiserleistraße 8a
63067 Offenbach am Main
info@ew-online.de
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Mengenermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

Stornierungsbedingungen

Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Telefax +49 (0) 69.7 10 46 87-9 484, E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de
*Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.