



Gespräche erfolgreich führen

11. Juni 2019, Berlin



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

Überzeugen Sie Ihre Zuhörer mit Ihren Ideen und Themen

Gestalten Sie den Umgang mit Ihren Kollegen **sicher und authentisch**

Bringen Sie genau das **zum Ausdruck**, was Ihnen wichtig ist

Behalten Sie mit **rhetorischen Mitteln** die Gesprächsführung

Verfeinern Sie Ihr **Verhalten** in Gesprächen

Die Lernpyramide der BDEW Akademie zeigt Ihnen einfach, welches Lern-Level Sie erwartet.



Basiswissen



Aufbauwissen



Expertenwissen

**5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:**

- **Überzeugen** Sie Ihre Zuhörer mit Ihren Ideen und Themen
- Bringen Sie genau das **zum Ausdruck**, was Ihnen wichtig ist
- Verfeinern Sie Ihr **Verhalten** in Gesprächen
- Gestalten Sie den Umgang mit Ihren Kollegen **sicher und authentisch**
- Behalten Sie mit **rhetorischen Mitteln** die Gesprächsführung

Referent**Peter Kenzelmann**

Geschäftsführer des Heragon Verlages in Berlin, Trainingsprofi und Bestsellerautor.

Als Experte für Kurzzeitimpulse mit Langzeitwirkung vermittelt er sein Businesswissen humorvoll, schnell und kompakt: eine Mischung aus Top-Management, Comedy und Kabarett – dabei stets fundiert, informativ und ideenreich. In seinen kurzweiligen Reden und Impulsvorträgen gibt er seinen Zuhörern wertvolle Praxistipps im Minutentakt und regt zu nachhaltigen Veränderungen an. Er steht für kompaktes Businesswissen und schnelle, moderne Kommunikation. Seine Arbeitsweise: interaktiv die Wünsche und Stimmung der Teilnehmer aufgreifend.

Zielgruppe

Auch wenn Sie im beruflichen oder privaten Tun in Ihrer Kommunikation bereits vieles intuitiv richtig machen, ist es sehr hilfreich, die Theorie und das eigene kommunikative Verhalten zu reflektieren und Feedback zu erhalten. Für Mitarbeiter, die viel mit anderen Menschen kommunizieren müssen und wollen.

Termin & Ort**11. Juni 2019**

EW Medien und Kongresse GmbH
BDEW Akademie
Reinhardtstraße 32
10117 Berlin
Telefon: 030.284494.0

Seminarzeiten

9:00 – 17:00 Uhr

Teilnehmerbeitrag

€ 990,- Einzelpreis

€ 890,- Kombi-Preis bei zusätzlicher Buchung des Seminars „Schlagfertig sein“ am 12. Juni 2019 (alle Preise zzgl. MwSt.)

Zimmerreservierung

Adina Apartment Hotel Berlin Mitte
Platz vor dem Neuen Tor 6, 10115 Berlin
Telefon: 030. 2000320

Für die Teilnehmer haben wir bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert, unter dem Stichwort „EW – Kommunikation“.

Projektmanagerin

Manuela Clark

E-Mail: manuela.clark@ew-online.de

Seminarreihe: Kommunikation & Rhetorik

Gespräche erfolgreich führen

- **Freie Rede** in Präsentationen üben
- **Gesprächsführung** in Verhandlungen auf Augenhöhe führen und mit Rhetorik überzeugen

Ziel | Inhalte

Sie möchten Ihren **Präsentationen** den letzten Schliff verleihen? Eine **freie Rede** überzeugend halten? Sie suchen **rhetorische Kniffe**, um in Verhandlungen und Verkaufsgesprächen die **Gesprächsführung** zu behalten und dem Kunden auf Augenhöhe zu begegnen? Dieses Seminar trainiert Ihre kommunikativen und rhetorischen Schlüsselqualifikationen. Sie lernen, mit Sprache **Wirkung zu erzielen**. Sie erwerben wichtige Werkzeuge zum Präsentieren, Argumentieren, Verhandeln und Moderieren.

Kommunikation ist nicht nur Reden, sondern auch Handeln. Unser Umgang mit Sprache entscheidet wesentlich über Erfolg und Misserfolg unserer Handlungsziele. Was wir tatsächlich sagen, ist manchmal nicht das, was wir eigentlich ausdrücken wollen. Das, was das Gegenüber wiederum versteht, kann auch wieder etwas ganz anderes sein.

Mindestens genauso wichtig wie das Gesagte ist, **wie** wir etwas zum Ausdruck bringen.

Betonung, Wortwahl, Rededauer – das alles muss nicht nur zum Gesagten passen, sondern auch zur Situation, zu unserem Zuhörer, zu unserem Gesamtauftritt. Wenn etwa unsere Körpersprache etwas anderes ausdrückt als unsere Rede, weckt das Misstrauen. Besonders im Geschäftsleben ist es wichtig, **kommunikatives Verhalten** und rhetorische Fähigkeiten immer wieder zu **verfeinern** und zu **trainieren**. Wer sich seiner eigenen Wirkung bewusst ist, kann sicherer und zugleich authentischer auftreten. Dies erleichtert Ihnen signifikant den Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern oder Kunden.

Auszug aus dem Programm

8:30 Uhr Begrüßungskaffee

14:45 Uhr Kaffeepause

9:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

15:15 Uhr

9:30 Uhr

Grundlagen der Rhetorik und Kommunikation: Sprachhemmungen abbauen

- Vom Smalltalk zum starken Gespräch
- Gesprächsführung in Gesprächen
- Zielorientierte Kommunikation: motivieren, unterhalten, informieren, würdigen

Training Ihrer Fähigkeiten durch Stegreifreden und Präsentationen

- Präsentationen publikumsorientiert halten
- Starker Einstieg, starker Schluss
- Steigerung der Spontanität und Schnelligkeit

10:30 Uhr Kaffeepause

16:00 Uhr

11:00 Uhr

Nonverbale Kommunikation: Körperhaltung und Gestik/Bewusste Kommunikation

- Körpersprache „lesen“ und nutzen
- Die wichtigsten Gesten in der Kommunikation
- 10 Fallen der Körpersprache

Individuelles Feedback durch die Gruppe und den Trainer/Praxisübungen

- Individuelle Rückmeldungen zur Optimierung
- Umsetzbare Praxisübungen
- Sofortmaßnahmen für Ihre kommenden Situationen

17:00 Uhr Ende des Seminars

12:30 Uhr Mittagessen

13:30 Uhr

Argumentation und Gesprächsstruktur Umgang mit Kritik, Angriffen und Störungen

- Strukturierung von Präsentationen, Gesprächen und Reden
- Souverän reagieren – was steckt hinter der Kritik?
- Mit Worten Ziele erreichen

Seminarreihe – „Kommunikation und Rhetorik“**Teil 1 – 11.06.2019**

Mit Kommunikation und Rhetorik
Gespräche erfolgreich führen

Teil 2 – 12.06.2019

Mit Kommunikation und Rhetorik
schlagfertig sein

Anmeldung Gespräche erfolgreich führen

11. Juni 2019, Berlin

Melden Sie sich jetzt an!

Ich melde mich verbindlich an: Einzelbuchung Teilnehmerbeitrag € 990,-

- "Gespräche erfolgreich führen" 11.06.
 "Schlagfertig sein – Jede Situation souverän meistern" 12.06.

Kombi-Buchung: Teilnehmerpreis jeweils nur € 890

(Gesamtpreis bei Buchung von beiden Seminaren € 1780,-)

- "Gespräche erfolgreich führen" und "Schlagfertig sein" 11.06. und 12.06.

(einschließlich digitaler Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.

Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung:

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 1 /Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 2 /Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Ort

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ

Ort

Datum

Unterschrift/Stempel

PDF-EW **Fax: 0 69 / 7 10 46 87 – 95 52**
anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?

Telefon 0 69.7 10 46 87-552

Ihr Ansprechpartner

Projektleitung: Manuela Clark
manuela.clark@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH
Kaiserleistraße 8a
63067 Offenbach am Main
info@ew-online.de
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Mengenermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

Stornierungsbedingungen

Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Telefax +49 (0) 69.7 10 46 87-9 484, E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de
*Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

bdew akademie
mehr wissen.