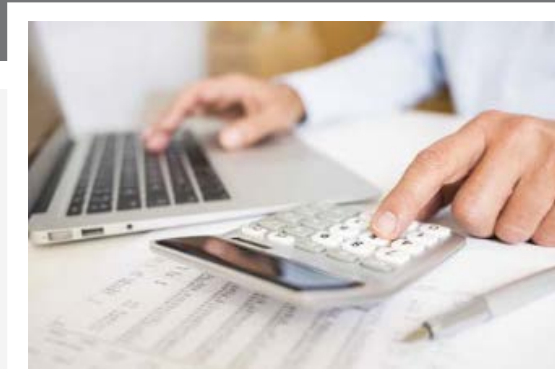




# Praxis der Schadensachbearbeitung in der Versorgungswirtschaft

17. bis 18. September 2019, Bonn



**5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:**

## Haftungsrecht und Schadensachbearbeitung

Bringen Sie sich und Ihr Unternehmen auf den aktuellen Stand der Regeln

## Im Fokus: Wasserschaden und Schadenskorrespondenz

Profitieren Sie von Beispielen und Formulierungshilfen

## Ansprüche und Beweissicherung

Finden Sie Ihre Notwendigkeiten und Ihre Möglichkeiten

## BGH Urteil zum Q-Element in der Anreizregulierung

Regress nach fremdverursachten Versorgungsunterbrechungen

## Eigenregulierung und Selbstbehalte

Nehmen Sie Erfahrungen und Tipps für Ihre Praxis mit

Die Lernpyramide der BDEW Akademie zeigt Ihnen einfach, welches Lern-Level Sie erwartet.



Basiswissen



Aufbauwissen



Expertenwissen



### 5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- **Haftungsrecht und Schadensachbearbeitung**  
Bringen Sie sich und Ihr Unternehmen auf den aktuellen Stand der Regeln
- **Ansprüche und Beweissicherung**  
Finden Sie Ihre Notwendigkeiten und Ihre Möglichkeiten
- **Eigenregulierung und Selbstbehalte**  
Nehmen Sie Erfahrungen und Tipps für Ihre Praxis mit
- **Im Fokus: Wasserschaden und Schadenskorespondenz**  
Profitieren Sie von Beispielen und Formulierungshilfen
- **BGH-Urteil zum Q-Element in der Anreizregulierung**

### Referenten

**Andreas Bauer,**

Versicherungsfachwirt, Sachgebietsleiter Versicherungen, ESWE Versorgungs AG, Wiesbaden

**Rolf Karl Reiner,**

Rechtsanwalt, langjährige Erfahrung mit Haftungsfragen in der Energie- und Wasserwirtschaft, Nürnberg

**Alexander Wolf,**

Haftpflichtschadenreferent mit langjähriger Erfahrung in der Regulierung von Schäden einschließlich kommunaler Schadenangelegenheiten, Wiesbaden

### Zielgruppe

- Sachbearbeiter, die für die Bearbeitung von Sach- und Haftpflichtschäden des Unternehmens und von Ansprüchen aus Haftpflichtschäden Dritter verantwortlich sind
- Verantwortliche, die im Rahmen des Vertrags- und Risikomanagements mit Versicherern oder Versicherungsmaklern zusammenarbeiten

### Termin & Ort

17. bis 18. September 2019

Centro Hotel Bristol  
Prinz-Albert-Str. 2  
53113 Bonn  
Telefon: 02 28.26 98 0

### Seminarzeiten

Tag 1: 10:00 – 17:30 Uhr

Tag 2: 9:00 – 15:30 Uhr

**Gemeinsamer Abend:** Am Abend des ersten Seminartages haben Sie die Möglichkeit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

### Teilnehmerbeitrag

€ 1.150,- (zzgl. MwSt.)

### Zimmerreservierung

Für die Teilnehmer haben wir bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert, unter dem Stichwort „EW – Schadensachbearbeitung“.

### Projektmanager

Volkmar Schödel

E-Mail: volkmar.schoedel@ew-online.de

# Praxis der Schadensachbearbeitung in der Versorgungswirtschaft

## Ziel | Inhalte

Schadensachbearbeiter regulieren Schäden im Tagesgeschäft mit dem Schädiger, Versicherer, Makler oder direkt mit betroffenen Personen. Dazu benötigen sie Kenntnisse im **Haftungs-** und **Versicherungsrecht. Kommunikation** und **Beweissicherung** sind wichtig bei der Abwicklung von Versicherungsfällen.

Versicherungsfälle sind meistens Ausfälle der Versorgung von Kunden. Die häufigsten Ursachen sind hier Kabelschäden durch Alterung, Überspannungen im Netz und besonders durch mechanische Belastungen bei Baggerschäden. Wasserschäden treten häufiger als Brandschäden ein und stellen spezielle Anforderungen an die Schadenabwicklung.

Schwerpunkte im Seminar sind die Geltendmachung von **eigenen Ansprüchen** und die Klärung von **Ansprüchen Dritter**. Wie man mit den Entschädigungsansprüchen an das Unternehmen **rechtskonform** und **kundenorientiert** umgeht, zeigen Ihnen unsere Experten.

## Auszug aus dem Programm

### Tag 1

9:30 Uhr Begrüßungskaffee

10:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

10:15 Uhr

#### Haftungsrechtlicher Rahmen der Schadensachbearbeitung

- Verschuldenshaftung
- Gefährdungshaftung (HPfIG, ProdHaftG, u. a.)
- Einschränkungen der Haftung
- Art und Umfang des Schadenersatzes
- Aspekte der Verjährung

**Rolf Karl Reiner**

12:00 Uhr Mittagessen

13:00 Uhr

#### Kabel- und Leitungsschäden Rechtsfragen aus der vertraglichen Bindung

- Folgeschäden beim EVU-Kunden
- Abwicklung und Bearbeitungspraxis

**Rolf Karl Reiner und Andreas Bauer**

15:45 Uhr

#### Versicherungsrechtliche und -technische Aspekte der Schadenbearbeitung

- Grundsätzliches zur Aufgabe und Funktion von Versicherungen
- Unterscheidung Personen-, Sach- und Vermögensversicherung
- Versicherungsverträge und Schadensachbearbeitung
- Beweislast von Versicherungsnehmer und Versicherer
- Informationen aus der Schadenbearbeitung als Grundlage für Entscheidungen im Unternehmen/ für bzw. gegen Dienstleistungen Dritter
- Risikomanagement und Versicherungen
- Aufgaben und Stellung der „Versicherungsdienstleister“

**Andreas Bauer**

17:30 Uhr Ende des Seminartages/ anschließend gemeinsames Abendprogramm – Netzwerken & Kontakte knüpfen

### Tag 2

9:00 Uhr

#### Praxis der Schadensachbearbeitung

#### Grundlagen der Schadensachbearbeitung

- Aufgaben, Ziele und Notwendigkeiten des Schadenmanagements
- Schadenanalyse und Schadenstatistik

#### Eigenregulierung von Haftpflichtschäden

- Gegenüberstellung Vorteile/Nachteile
- Erfahrungen und Tipps für die Praxis

#### Selbstbehalte in der Schadenregulierungspraxis

- Mittel zur Kundenbindung
- Wirtschaftlichkeitsaspekte
- Anwendung als Steuerungsinstrument

**Andreas Bauer**

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr

#### Wasserschaden und Kommunikation in der Praxis

- Voraussetzungen erfolgreicher Kommunikation
- Melde- und Informationsverfahren richtig einsetzen
- Wie viel Information/Kommunikation darf/muss es sein?

**Andreas Bauer**

#### Geltendmachung von Ansprüchen und Beweissicherung

- Wer hat was anzumelden?
- Form und Inhalt der Anspruchserhebung
- Beweissicherung – Notwendigkeiten, Möglichkeiten und Grenzen

#### Ansprüche erfolgreich geltend machen oder ablehnen

- Beispiele und Formulierungshilfen aus der täglichen Praxis

**Andreas Bauer**

13:00 Uhr Mittagessen

14:00 Uhr

#### BGH-Urteil zum Q-Element in der Anreizregulierung

- Hintergrund der Entscheidung
- Bedeutung für die Schadenbearbeitung
- Unterlagen und Kennzahlen
- Regressführung

**Alexander Wolf**

15:30 Uhr Ende des Seminars

## Anmeldung

# Praxis der Schadensachbearbeitung in der Versorgungswirtschaft

17. bis 18. September 2019, Bonn

## Melden Sie sich jetzt an!

- Ich melde mich verbindlich an: Teilnehmerbeitrag € 1.150,-  
(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).  
Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.  
Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung:

Anrede \_\_\_\_\_ Titel/Akad. Grad \_\_\_\_\_

**Teilnehmer 1** /Vor- und Nachname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail\* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen \_\_\_\_\_

Postfach/Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Anrede \_\_\_\_\_ Titel/Akad. Grad \_\_\_\_\_

**Teilnehmer 2** /Vor- und Nachname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail\* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen \_\_\_\_\_

Postfach/Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel \_\_\_\_\_

PDF-EW **Fax: 0 69 / 7 10 46 87 - 95 52**  
**anmeldung@ew-online.de**

**Fragen zur Anmeldung?**  
Telefon 0 69.7 10 46 87-552

**Ihr Ansprechpartner:**  
**Projektmanager** Volkmar Schödel  
E-Mail: volkmar.schoedel@ew-online.de

**Veranstalter**  
EW Medien und Kongresse GmbH  
Kaiserleistraße 8a  
63067 Offenbach am Main  
info@ew-online.de  
www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

**Mengenermäßigung**  
Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

**Stornierungsbedingungen**  
Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

**Datenschutzhinweis**  
Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Telefax +49 (0) 69.7 10 46 87-9 484, E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de  
\*Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.