



Inkasso in der Versorgungswirtschaft

Seminarinhalte

Unternehmensergebnisse werden immer wieder von Forderungsausfällen beeinflusst. Der **erfolgreiche Einzug offener Forderungen** gegen zahlungsunfähige oder –unwillige Kunden setzt eine fundierte **Kenntnis der Rechtsgrundlagen** von Zahlungsansprüchen sowie praktische Erfahrungen voraus.

Sie werden vertraut gemacht mit den **rechtlichen Grundlagen des Einzugs von Zahlungsansprüchen** aus Anschluss- und Versorgungsverträgen. Anhand von **praktischen Beispielen und Arbeitsmustern** erlernen Sie Lösungswege eines erfolgreichen Inkassos.

In den Seminarunterlagen erhalten Sie eine systematische Darstellung des Inkassos in der Versorgungswirtschaft sowie Arbeitsmuster des außergerichtlichen Forderungseinzugs in korrekter Reihenfolge.

Hinweis

Der Referent passt sich bei der Seminargestaltung den Schwerpunkten der Teilnehmer an. Die Kaffeepausen und das Mittagessen werden dementsprechend in den Seminarablauf integriert.

Auszug aus dem Programm

Tag 1

12:00 Mittagsimbiss

13:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

13:15 Uhr

Rechtsgrundlagen des Inkassos

- Rechtssicherer Abschluss von Versorgungsverträgen
- Person des Vertragspartners
- Besonderheiten der Zahlungspflicht bei Verträgen durch schlüssiges Verhalten
- Zahlungspflicht für den Verbrauch bei Leerständen in Mehrfamilienhäusern
- Zahlungspflichten beim Auszug ohne Kündigung des Versorgungsvertrages
- Zahlungspflicht Dritter (Ehepartner u.a.)

17:30 Uhr Ende des Seminarstages/anschließend gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2

9:00 Uhr

Verbrauchserfassung und Abrechnung

- Ermittlung der Zählerstände
- Rechtliche Vorgaben für die Abrechnung
- Durchsetzung von Preisänderungen
- Behandlung von Einwänden gegen Verbrauchsabrechnungen
- Probleme bei langjähriger unterlassener Abrechnung
- Probleme bei fehlenden Zählerständen
- Methoden der Verbrauchsschätzung Strom, Gas und Wasser
- Nachberechnung wegen Berechnungsfehlern
- Verjährung
- Verwirkung

17:30 Uhr Ende des Seminartages

Tag 3

9:00 Uhr

Außergerichtliches Verfahren bei Zahlungsverzug

- Mahnungen
- Verzugszinsen (Beginn, Höhe)
- Mahnkosten
- Außergerichtliche Zahlungsvereinbarungen (Stundungen, Ratenzahlung)
- Minderung des Inkassorisikos durch Vorauszahlung und Sicherheitsleistung
- Voraussetzungen und Anfordern einer Vorauszahlung oder Sicherheit

17:30 Uhr Ende des Seminarstages/anschließend gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 4

9:00 Uhr

Unterbrechung der Versorgung

- Verfahren der Liefersperrung (Zahlungsrückstand, Sperrandrohung, Sperrmitteilung, Fristen)
- Lösung von Problemfällen bei der Liefersperrung in Sonderfällen (Energiearmut, sozial schwache Kunden, Kleinkinder)
- Durchsetzung der Liefersperrung durch Klage und einstweilige Verfügung

12:30 Uhr Ende des Seminars/anschließend gemeinsames Mittagessen



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die **rechtlichen Grundlagen** des Inkassos
- Sie erlangen Sicherheit über die einzelnen Schritte des **Inkasso-verfahrens** in der Versorgungswirtschaft
- Sie erhalten umfangreiche **Brief- und Schriftsatzmuster** zum besseren Verständnis
- Sie hören **branchenspezifische Beispiele** und Arbeitsmuster für praktische Lösungswege
- Sie profitieren von den vielen **Praxisfällen** und Übungen unseres Referenten aus der Energiewirtschaft

Termin & Ort

10. bis 13. März 2020

Dorint Hotel am Dom Erfurt
Theaterplatz 2
99084 Erfurt
Telefon: 0361 / 644 50

Seminarzeiten

Tag 1: 13:00 – 17:30 Uhr
Tag 2: 9:00 – 17:30 Uhr
Tag 3: 9:00 – 17:30 Uhr
Tag 4: 9:00 – 12:30 Uhr

Teilnehmerbeitrag

€ 1.790,- (zzgl. MwSt.)

Zimmerreservierung

Für unsere Teilnehmer haben wir bis 6 Wochen vor den Veranstaltungen ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu buchen, da die Reservierungen begrenzt zur Verfügung stehen. Stichwort: „2020131“

Teilnehmer

Mitarbeiter aus den Bereichen: Abrechnung, Call Center, Forderungsmanagement, Inkasso, Kundenbetreuung/Kundencenter, Mahnwesen, Rechtsabteilung

Projektmanagerin

Karoline Splitt
E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

online anmelden:

www.ew-online.de/iv20

bdew akademie
mehr wissen.

Referent



RA Dr. Dietmar Hempel

Rechtsanwalt in Dortmund
Vormals langjährig als Leiter Recht und Grundstückswirtschaft bei der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH tätig, u. a. Autor und Mitherausgeber des „Praxishandbuchs Forderungsmanagement Energie und Wasser“ und Autor des Handbuchs „Verträge und Inkasso der Versorgungswirtschaft“

Melden Sie sich jetzt an!

Ich melde mich verbindlich an:

Teilnehmerbeitrag € 1.790,-

10. bis 13. März 2020, Erfurt

(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).

Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.

Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 1 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Post

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 2 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Post

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ

Ort

Datum

Unterschrift/Stempel

online anmelden:

www.ew-online.de/iv20

Fax: 069 / 710 46 87-9552

anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?

Telefon: 069 / 710 46 87-552

Projektmanagerin

Karoline Splitt

E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH

Kaiserleistraße 8A

63067 Offenbach am Main

info@ew-online.de

www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Mengenermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar, gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldet Teilnehmer.

Stornierungsbedingungen

Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen:

EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main,

Telefax +49 (0)69 / 710 46 87-9484,

E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de

* Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.