



Konfliktmanagement – Konflikte erkennen und lösen!

Seminarinhalte

Niemand, weder die beste Führungskraft noch der friedlichste Mitarbeiter, **bleibt** von ihnen **verschont**. **Konflikte** lassen sich nie ganz vermeiden. Menschen haben **unterschiedliche Meinungen, Werte und Herangehensweisen**. Doch was ist zu tun, wenn **Meinungsverschiedenheiten zu eskalieren** drohen?

Ein **effektives Konfliktmanagement** hilft Ihnen, Konflikte **frühzeitig zu erkennen und zielführend** mit den Beteiligten **zu lösen**. Ihre persönliche Konfliktfähigkeit prägt dabei im Wesentlichen den Klärungsprozess und Ihre **Autorität als Führungs- und Fachkraft**.

Lernen Sie, wie Sie Konflikte in Ihrem Team erkennen und **Lösungsstrategien adäquat und situativ sinnvoll einsetzen** können. Im besten Fall senken Sie durch eine konstruktive Fehler- und Lösungskultur die Verschleißkosten im Unternehmen und kreieren mit Ihrem Team neue Produkte und Methoden.

Die Bearbeitung konkreter Situationen aus dem Arbeitsalltag steht bei unserem Seminar im Vordergrund. Kurze theoretische Einheiten werden direkt mit den Beispielen der Teilnehmenden verknüpft und optimieren so den Transfer in den beruflichen Alltag.

Auszug aus dem Programm

Tag 1

9:30 Uhr Begrüßungskaffee

10:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

Grundlagen effektiven Konfliktmanagements

- Grundstrategien und ihre Vor- und Nachteile
- Konfliktformen und –ebenen unterscheiden
- Konflikte frühzeitig wahrnehmen
- Eigene Stärken und Schwächen erkennen
- Was (un-)bewusst treibt – Was (un-)bewusst blockiert

13:00 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr

Wann Eskalation und wann Deeskalation sinnvoll ist

- Immer nachgeben ist auch keine Lösung
- Was Konfliktfähigkeit bedeutet
- Kostenfaktor Angst und Vermeidung um jeden Preis
- Eine „Schlacht“ verlieren, aber den „Krieg“ gewinnen
- Kurz- und langfristige Wirkungen im Blick behalten

17:30 Uhr Ende des Semintages

Möglichkeit zum Einzelgespräch

18:30 Uhr Gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2

9:00 Uhr

Im Dschungel der Gefühle

- „Wenn ich rot sehe...“
- Angriffe parieren und professionell bleiben
- Teufelskreise vermeiden
- Siegertypen: Machtmensch und Strategie contra Ritter ohne Furcht und Tadel – mit unterschiedlichen Charakteren auf Augenhöhe
- Auf die eigenen Ziele konzentriert statt zwischen den Stühlen untergehen

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr

Vom Konflikt zur Lösung

- Zwischen Schadensbegrenzung und Optimallösung
- Gemeinsame Interessen in den Mittelpunkt stellen
- Positive Funktionen von Konflikten erkennen und nutzen
- Der Ton macht die Musik – eskalierende und deeskalierende Kommunikation
- Tools und Tipps – Bewährtes aus der Praxis

16:00 Uhr Ende des Seminars

Möglichkeit zum Einzelgespräch



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- Erkennen Sie Konfliktsituationen **rechtzeitig** und **vermeiden** Sie zukünftige
- Die **Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens** lässt Sie bewusster agieren und erweitert Ihr Handlungsrepertoire
- Wenden Sie **Strategien und Methoden** zur Konfliktbewältigung alltagstauglich und zielführend an
- Sie erfahren, wie Sie **Konflikte als Chance** zur Weiterentwicklung nutzen können
- Tauschen Sie sich mit anderen Teilnehmern aus und erhalten Sie **neue Handlungsimpulse** für Ihre „Problemfälle“

Termin & Ort

12. bis 13. Mai 2020

Dorint Hotel am Dom Erfurt

Theaterplatz 2

99084 Erfurt

Telefon: 0361 / 64 45 0

Seminarzeiten

Tag 1: 10:00 – 17:30 Uhr

Tag 2: 9:00 – 16:00 Uhr

Gemeinsamer Abend: Am Abend des ersten Semintages haben Sie die Möglichkeit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

Teilnehmerbeitrag

€ 1.290,- (zzgl. MwSt.)

Zimmerreservierung

Für unsere Teilnehmer haben wir bis 6 Wochen vor den Veranstaltungen ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu buchen, da die Reservierungen begrenzt zur Verfügung stehen. Stichwort: „EW – 2020181“

Teilnehmer

- Führungskräftenachwuchs und Führungskräfte
- Gruppen- und Teamleiter
- Abteilungs- und Bereichsleiter
- Projektleiter und Projektmanager
- Geschäftsführer
- Selbstständige

Projektmanagerin

Sara Joachim-Meyer

E-Mail: sara.joachim-meyer@ew-online.de

online anmelden:

www.ew-online.de/kon20

Referentin



Dr. phil. Gisela van Delden

Als Trainerin verfügt Dr. phil. Gisela van Delden über langjährige Erfahrung in der Energiewirtschaft für Teamentwicklung, Konfliktbewältigung, Mediation und als Management-Beraterin bei Veränderungsprozessen.

Anmeldung

Konfliktmanagement – Konflikte erkennen und lösen!

12. bis 13. Mai 2020, Erfurt

Melden Sie sich jetzt an!

Ich melde mich verbindlich an:

Teilnehmerbeitrag € 1.290,-

12. bis 13. Mai 2020, Erfurt

(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).

Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.

Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 1 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Post

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 2 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Post

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ

Ort

Datum

Unterschrift/Stempel

online anmelden:

www.ew-online.de/kon20

Fax: 069 / 710 46 87-9552

anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?

Telefon: 069 / 710 46 87-552

Projektmanagerin

Sara Joachim-Meyer

E-Mail: sara.joachim-meyer@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH

Kaiserleistraße 8A

63067 Offenbach am Main

info@ew-online.de

www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Mengenermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar, gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldet Teilnehmer.

Stornierungsbedingungen

Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen:

EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a,
63067 Offenbach am Main,

Telefax +49 (0)69 / 710 46 87-9484,

E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de

* Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.

bdew akademie
mehr wissen.