



Liefersperre – Durchsetzung und Zutrittsrecht

Seminarinhalte

Durch die steigenden Strompreise haben Verbraucher immer häufiger **Probleme**, ihre **Stromrechnung zu begleichen**. Sind durch das EVU alle Forderungsmaßnahmen ausgereizt, bleibt mitunter nur noch, die Energieversorgung zu unterbrechen. Dafür müssen allerdings verschiedene Bedingungen erfüllt sein. So müssen u.a. erhebliche Zahlungsrückstände bestehen.

In der Energiebranche gilt die **Liefersperre** als **effektives Inkassoinstrument**. Erfahren Sie, welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen, damit Sie Ihrem Kunden den Strom sperren können. Außerdem werden Sie mit den fachlichen und rechtlichen Bedingungen vertraut gemacht.

Beim Seminar wird besonders auf **folgende Themen** eingegangen:

- Festigung der Kenntnisse zu rechtlichen Bedingungen
- Verbessert Umgang im Rahmen des Sperrprozesses
- Die Rechtsprechung zum Zutrittsrecht
- Vorgehensweisen der Gerichtsvollzieher

Auszug aus dem Programm

Tag 1 – Liefersperre

8:30 Uhr Begrüßungskaffee

9:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

9:15 Uhr

Allgemeines zur Liefersperre

- Voraussetzung der Liefersperre
- Sperrbegründungen gemäß GVV
- Vorgehensweisen für den Sperrauftrag an die Netzgesellschaft
- Ab wann darf wer gesperrt werden?

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr

Einzuhaltende Fristen

- Berechnung der vierwöchigen Androhungfrist
- Drei-werktägige Vorankündigung
- Grundsätze zur Verhältnismäßigkeit und Erfüllungsaussicht

12:15 Uhr Mittagessen

13:15 Uhr

Vorgehen bei der Liefersperre

- Welche Möglichkeiten hat der Kunde, um eine Sperrung abzuwehren?
- Besonderheiten bei GVV §§ 10, 17, 19, 21, 22
- Verhinderung der Liefersperre durch Einbeziehung der Sozialhilfeträger

14:45 Uhr Kaffeepause

15:00 Uhr

Wie kann der Liefersperre entgegengewirkt werden?

- Wiederherstellung der Versorgung – Voraussetzungen und zulässige Bedingungen (auch unter Berücksichtigung der möglichen Vorgehensweise der Verbraucherzentralen)
- Minimierung des Inkassorisikos durch Vorauszahlung und Sicherheitsleistung
- Alternative Zahlungsmethoden, um der Liefersperre entgegenzuwirken
- Praktische Übungen

16:15 Uhr

Ende des Seminartages/
im Anschluss gemeinsames Abendessen –
Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2 – Zutrittsrecht

8:30 Uhr

Zutrittsrechte

- Zutrittsrecht gem. AGB
- Zutrittsrecht gem. GVV
- Zutrittsverweigerungsrecht des Kunden

10:00 Kaffeepause

10:30 Uhr

Einstweilige Verfügungen

- Durchsetzung des Zutritts per Einstweiliger Verfügung
- Verhinderung der Einstweiligen Verfügung durch den Kunden/Widerverfügung

11:45 Uhr Mittagessen

12:45 Uhr

Spezielle Fälle

- Zutrittsklage vor dem zuständigen Amtsgericht
- Grundsatzentscheidung zum Zutrittsrecht
- Publikationen zum Zutrittsrecht

14:15 Uhr Kaffeepause

14:25 Uhr

Praktische Übungen für mehr Sicherheit bei der Anwendung

15:15 Uhr Abschlussdiskussion

15:30 Uhr Ende des Seminars



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- Sie erhalten **Tipps und Tricks**, wie Sie bei bevorstehender Liefersperre handeln sollten
- Wie muss ich wann den **Kunden anmahnen**, um die Lieferung **sperr**en zu können?
- Durch **praktische Übungen** erhalten Sie mehr Sicherheit beim Umgang mit Liefersperren
- Erfahren Sie, wie die Liefersperre durch **alternative Zahlungsmethoden** vermieden werden kann
- Viele **Praxisanregungen** aufgrund weitreichender Erfahrungen des Referenten

Termin & Ort

13. bis 14. Mai 2020

Hotel Baseler Hof Hamburg

Esplanade 11

20354 Hamburg

Telefon: 040 / 35 90 60

Seminarzeiten

Tag 1: 9:00 – 16:15 Uhr

Tag 2: 8:30 – 15:30 Uhr

Gemeinsamer Abend: Am Abend des ersten Seminartages haben Sie die Möglichkeit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

Teilnehmerbeitrag

€ 1.290,- (zzgl. MwSt.)

Zimmerreservierung

Für unsere Teilnehmer haben wir bis 6 Wochen vor den Veranstaltungen ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu buchen, da die Reservierungen begrenzt zur Verfügung stehen. Stichwort: „EW Medien 2020145“

Teilnehmer

Fachkräfte sowie Sachbearbeiter aus den Bereichen Forderungsmanagement in der Abrechnung und dem Mahnwesen. Außendienstmitarbeiter im Bereich der Sperrungen, des Ablesens und des Vor-Ort-Inkassos

Projektmanagerin

Karoline Splitt

E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

online anmelden:

www.ew-online.de/is20

Referent



Jürgen Sicking

Staatl. gepr. Betriebswirt,
Dipl.-Wirtschafts-Jurist (FH)
Seit 1989 ist er durchgehend als Trainer/
Dozent in der Erwachsenenbildung tätig.
Dabei hat er besondere Erfahrungen in der
Energiewirtschaft gesammelt.

Melden Sie sich jetzt an!

Ich melde mich verbindlich an:

Teilnehmerbeitrag € 1.290,-

13. bis 14. Mai 2020, Hamburg

(einschließlich Tagungsunterlagen, Getränken und Pausenbewirtung).

Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.

Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Datum der Veranstaltung

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 1 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Post

Anrede

Titel/Akad. Grad

Teilnehmer 2 / Vor- und Nachname

Funktion

Telefon

Fax

E-Mail* (Zugangsdaten zum Download der Tagungsunterlagen werden 3 Tage vor Veranstaltung per E-Mail versendet)

Unternehmen

Postfach/Straße

PLZ/Post

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ

Ort

Datum

Unterschrift/Stempel

online anmelden:

www.ew-online.de/ls20

Fax: 069 / 710 46 87-9552

anmeldung@ew-online.de

Fragen zur Anmeldung?

Telefon: 069 / 710 46 87-552

Projektmanagerin

Karoline Splitt

E-Mail: karoline.splitt@ew-online.de

Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH

Kaiserleistraße 8A

63067 Offenbach am Main

info@ew-online.de

www.ew-online.de

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.

Mengenermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus einem Unternehmen zu einem Seminar, gewähren wir eine Ermäßigung von 10 % auf den Teilnehmerbeitrag für alle angemeldeten Teilnehmer.

Stornierungsbedingungen

Wir berechnen ab dem 13. Kalendertag vor der Veranstaltung 50 % des Teilnehmerbeitrags, ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnehmerbeitrags. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person aus dem selben Unternehmen ist möglich.

Datenschutzhinweis

Ihre Angaben werden von EW Medien und Kongresse GmbH ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, für die Durchführung der Veranstaltung sowie für eigene Direktmarketingzwecke verwendet. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von EW Medien und Kongresse GmbH mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen:

EW Medien und Kongresse GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main,

Telefax +49 (0)69 / 710 46 87-9484,

E-Mail: werbewiderspruch@ew-online.de

* Gerne lassen wir Ihnen über die E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen oder ähnlichen Produkten zukommen. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen.