

Die Grundversorgungsbedingungen Strom und Gas (mit AVBWasserV)

Seminarinhalte

Die **Grundversorgungsbedingungen** sind die zwingend zu beachtenden Regelungen für die **Strom- und Gaslieferung von Haushaltskunden** in der Grundversorgung. In diesem Seminar werden die aktuellen Themen und Entwicklungen der Grundversorgungsbedingungen und Besonderheiten der Wasser-versorgungsbedingungen praxisnah behandelt.

Es erwarten Sie u. a. Themen wie **Vertragsabschluss, Messung, Ersatzversorgung**, Preisänderungen, Verbrauchserfassung, Verbrauchsschätzung, Abrechnung, Unterbrechung der Versorgung, Durchsetzung des Rechts zur Liefersperr (Klage und einstweilige Verfügung) sowie Kündigung.

Sie erhalten ausreichend Zeit für **Fragen und Diskussionen**.

Auszug aus dem Programm

Tag 1

8:30 Uhr Begrüßungskaffee

9:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

9:15 Uhr Überblick zum System der Grund- und Ersatzversorgung

- › Allgemeine Versorgungspflicht und Unzumutbarkeit (§ 36 ff. EnWG)
- › Grundversorgungs- und Sonderkundenverträge
- › Aktuelle Entwicklungen in der Grundversorgung

RA Carsten Wesche

10:00 Uhr Vertrag und Vertragsabschluss, Vertragspartner

- › Grundlagen des Vertragsschlusses in der Grund- und Wasserversorgung
- › Konkludenter Vertragsschluss
- › Leerstandsproblematik

RA Carsten Wesche

11:00 Uhr Kaffeepause

11:30 Uhr Rechtskonforme Verbrauchsermittlung

- › Eichrechtliche und energierechtliche Anforderungen
- › Berechnungsfehler – Rechnungskorrektur nach § 18 Strom/GasGVV
- › Verbrauchsschätzung - Zulässigkeit und Belastbarkeit

RA Carsten Wesche

12:30 Uhr Mittagessen

13:30 Uhr Rechtliche Anforderungen an die Strom- und Gasrechnung

- › Energierechtliche Informationspflichten
- › Überblick Abrechnungsvorgaben und Abrechnungsfristen

RA Carsten Wesche

14:45 Uhr Kaffeepause

15:00 Uhr Preisgestaltung und Preisänderung in der Grundversorgung

- › Preiskalkulation nach billigem Ermessen?
- › Preisänderungsschreiben
- › Gerichtliche Billigkeitskontrolle
- › Besonderheit: Preisanpassungsklauseln in Sonderkundenverträgen

RA Dr. Dietmar Hempel

16:15 Uhr Forderungsmanagement in der Grundversorgung

- › Zahlungsverzug und Verzugsfolgen
- › Verjährung und Verwirkung
- › Angemessenheit von Mahnkostenpauschalen
- › Vorauszahlungen und Sicherheitsleistungen

RA Dr. Dietmar Hempel

17:30 Uhr Ende des Seminartages/
im Anschluss gemeinsames Abendessen
Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2

9:00 Uhr Teil 1: Liefersperr – Aktuelle Fragen zur Versorgungsunterbrechung

- › Rechtscharakter und Zweck der „Liefersperr“
- › Voraussetzungen der Liefersperr im Einzelnen – Praxisbeispiele
- › Verhältnismäßigkeit einer Liefersperr – „Energiearmut“, „Gefahr für Leib und Leben“

RA Dr. Dietmar Hempel

11:00 Uhr Kaffeepause

11:30 Uhr Teil 2: Liefersperr – Aktuelle Fragen zur Versorgungsunterbrechung

- › Durchsetzung der Liefersperr – Zutrittsrecht im Einstweiligen Rechtsschutz
- › Mehrfamilienhäuser – Informationspflichten und Lösung von Konflikten mit Mietern

RA Dr. Dietmar Hempel

12:30 Ende des Seminars anschließend
gemeinsames Mittagessen



Vor Ort oder digital – unsere Veranstaltung findet statt!

5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- › Wissenswerte Informationen über den **Abschluss von Versorgungsverträgen, Verbrauchsabrechnungen** und die Durchsetzung von **Verbrauchsforderungen**
- › Umfangreicher und praxisnaher Überblick über **Kundenrechte und -pflichten** in der Grundversorgung
- › Sie erfahren, welche inhaltlichen Anforderungen für **Preisänderungsschreiben** gelten
- › **Praxiseinblick** in Ables- und Berechnungsfehler sowie Vertragsstrafen
- › Sie erfahren, was passiert, wenn die **Versorgung unterbrochen** wird

Termine & Ort

16. bis 17. November 2021
Maritim Hotel Köln
Heumarkt 20, 50667 Köln
T +49 221 20270

Zimmerreservierung

Für unsere Teilnehmer haben wir bis 6 Wochen vor den Veranstaltungen ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu buchen, da die Reservierungen begrenzt zur Verfügung stehen.
Stichwort: „EW Medien – 2021472“

Seminarzeiten

Tag 1: 9:00 Uhr - 17:30 Uhr
Tag 2: 9:00 Uhr - 12:30 Uhr
Gemeinsamer Abend: Am Abend des ersten Seminartages haben Sie die Möglichkeit zum Networking und Erfahrungsaustausch.

Teilnehmer

Mitarbeiter aus den Bereichen:

- › Kundenservice
- › Vertragsabteilungen
- › Rechtsabteilungen
- › Forderungsmanagement
- › Wasserversorgungsunternehmen

Teilnehmerbeitrag

€ 1.290,- (zzgl. MwSt.)

Projektmanagerin

Karoline Splitt
karoline.splitt@ew-online.de

Jetzt online anmelden!

www.ew-online.de/gvv121



Veranstalter:



bdeu akademie
mehr wissen.

Referenten

RA Dr. Dietmar Hempel, Rechtsanwalt, vormals Leiter Recht und Grundstückswirtschaft WSW Wuppertaler Stadtwerke AG

RA Carsten Wesche, Rechtsanwalt, Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin