

Inkasso in der Versorgungswirtschaft

Seminarinhalte

Unternehmensergebnisse werden immer wieder von Forderungsausfällen beeinflusst. Der **erfolgreiche Einzug offener Forderungen** gegen zahlungsunfähige oder -unwillige Kunden setzt eine fundierte **Kenntnis der Rechtsgrundlagen** von Zahlungsansprüchen sowie praktische Erfahrungen voraus.

Sie werden vertraut gemacht mit den **rechtlichen Grundlagen des Einzugs von Zahlungsansprüchen** aus Anschluss- und Versorgungsverträgen. Anhand von **praktischen Beispielen und Arbeitsmustern** erlernen Sie Lösungswege eines erfolgreichen Inkassos.

In den Seminarunterlagen erhalten Sie eine systematische Darstellung des Inkassos in der Versorgungswirtschaft sowie Arbeitsmuster des außergerichtlichen Forderungseinzugs in korrekter Reihenfolge.

Hinweis

Der Referent passt sich bei der Seminargestaltung den Schwerpunkten der Teilnehmer an. Die Kaffeepausen und das Mittagessen werden dementsprechend in den Seminarablauf integriert.

Auszug aus dem Programm

Tag 1

8:30 Uhr Begrüßungskaffee

9:00 Uhr Seminarbeginn und Vorstellung

9:15 Uhr **Rechtsgrundlagen des Inkassos**

- › Rechtssicherer Abschluss von Versorgungsverträgen
- › Person des Vertragspartners
- › Besonderheiten der Zahlungspflicht bei Verträgen durch schlüssiges Verhalten
- › Zahlungspflicht für den Verbrauch bei Leerständen in Mehrfamilienhäusern
- › Darlegungs- und Beweislastverteilung nach der Rechtsprechung des OLG Düsseldorf
- › Zahlungspflichten beim Auszug ohne Kündigung des Versorgungsvertrages
- › Zahlungspflicht Dritter (Ehepartner u. a.)
- › Schriftverkehr mit dem Kunden – praktische Beispiele
- › Erarbeiten von Lösungen praktischer Fälle in Gruppenarbeiten mit Musterschreiben, Musterklagen und -schriftsätzen zur Person des zahlungspflichtigen Kunden, zur Zahlungspflicht und zum Ausschluss von Einwendungen gegen die Abrechnung

17:30 Uhr Ende des Seminarstages/anschließend gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 2

9:00 Uhr **Verbrauchserfassung und Abrechnung**

- › Bestimmung der Zahlungszeit durch das Versorgungsunternehmen
- › Fälligkeit der Rechnungen und Zahlungsverzug
- › Wahl der Zahlungsarten durch den Kunden?
- › Durchsetzung von Preisänderungen
- › Behandlung von Einwänden gegen Verbrauchsabrechnungen

Referent



RA Dr. Dietmar Hempel, Rechtsanwalt, vormals Leiter Recht und Grundstückswirtschaft WSW Wuppertaler Stadtwerke AG

- › Probleme bei langjähriger unterlassener Abrechnung
- › Probleme bei fehlenden oder unplausiblen Zählerständen
- › Methoden der Verbrauchsschätzung
- › Nachberechnung wegen Berechnungsfehlern
- › Verjährung und Verwirkung
- › Zahlungsvereinbarungen mit dem Kunden (Stundung, Ratenzahlung, Vergleich) mit Mustervereinbarungen

17:30 Uhr Ende des Seminarstages

Tag 3

9:00 Uhr **Außergerichtliches Verfahren beim Zahlungsverzug**

- › Mahnungen und Mahnkosten unter Berücksichtigung von aktuellen Urteilen
- › Verzugszinsen (Beginn der Verzinsung, Höhe der Zinsen)
- › Minderung des Inkasso-Risikos durch Vorauszahlung und Sicherheitsleistung

Unterbrechung der Versorgung

- › Grundlagen der Liefersperrung (Zahlungsrückstand, Sperrandrohung, Sperrankündigung, Fristen)

17:30 Uhr Ende des Seminarstages/anschließend gemeinsames Abendessen – Netzwerken & Kontakte knüpfen

Tag 4

9:00 Uhr **Unterbrechung der Versorgung**

Fortsetzung:

- › Lösung von Problemen bei der Liefersperrung in Sonderfällen (Energiearmut, sozial schwache Kunden, Kleinkinder, Wasserversorgung)
- › Durchsetzung der Liefersperrung durch Klage und einstweilige Verfügung (mit Musterschriftsätzen, -klagen und Anträgen im einstweiligen Verfügungsverfahren)
- › Besonderheiten und Risiken des einstweiligen Verfügungsverfahrens
- › Vollziehung und Vollstreckung von Duldungstiteln
- › Praktische Lösungswege bei Problemen mit der Vollziehung und Vollstreckung

12:30 Uhr Ende des Seminars/anschließend gemeinsames Mittagessen



5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- › Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die **rechtlichen Grundlagen** des Inkassos
- › Sie erlangen Sicherheit über die einzelnen Schritte des **Inkassoverfahrens** in der Versorgungswirtschaft
- › Sie erhalten umfangreiche **Brief- und Schriftsatzmuster** zum besseren Verständnis
- › Sie hören **branchenspezifische Beispiele** und Arbeitsmuster für praktische Lösungswege
- › Sie profitieren von den vielen **Praxisfällen** und Übungen unseres Referenten aus der Energiewirtschaft

Termine & Ort

30. November bis 3. Dezember 2021

Mercure Hotel MOA Berlin

Stephanstr. 41

10559 Berlin

T +49 30 39404315

Zimmerreservierung

Für unsere Teilnehmer haben wir bis 6 Wochen vor den Veranstaltungen ein Zimmerkontingent im Tagungshotel reserviert. Wir empfehlen Ihnen rechtzeitig zu buchen, da die Reservierungen begrenzt zur Verfügung stehen. Stichwort: „EW Medien – 2021481“

Seminarzeiten

Tag 1: 9:00 - 17:30 Uhr

Tag 2: 9:00 - 17:30 Uhr

Tag 3: 9:00 - 17:30 Uhr

Tag 4: 9:00 - 12:30 Uhr

Teilnehmer

Mitarbeiter aus den Bereichen: Abrechnung, Call Center, Forderungsmanagement, Inkasso, Kundenbetreuung/ Kundencenter, Mahnwesen, Rechtsabteilung

Teilnehmerbeitrag

€ 1.790,- (zzgl. MwSt.)

Projektmanagerin

Karoline Splitt

karoline.splitt@ew-online.de

Jetzt online anmelden!

www.ew-online.de/iv21



Veranstalter:



bdeu akademie

mehr wissen.