

Praxis der Schadensachbearbeitung in der Versorgungswirtschaft

Seminarinhalte

Schadensachbearbeiter regulieren Schäden im Tagesgeschäft mit dem Schädiger, Versicherer, Makler oder direkt mit betroffenen Personen. Dazu benötigen sie Kenntnisse im **Haftungs-** und **Versicherungsrecht**. **Kommunikation** und **Beweissicherung** sind wichtig bei der Abwicklung von Versicherungsfällen.

Versicherungsfälle sind meistens Ausfälle der Versorgung von Kunden. Die häufigsten Ursachen sind hier Kabelschäden durch Alterung, Überspannungen im Netz und besonders durch mechanische Belastungen bei Baggerschäden. Wasserschäden treten häufiger als Brandschäden ein und stellen spezielle Anforderungen an die Schadenabwicklung.

Schwerpunkte im Seminar sind die Geltendmachung von **eigenen Ansprüchen** und die Klärung von Ansprüchen Dritter. Wie man mit den Entschädigungsansprüchen an das Unternehmen **rechtskonform** und **kundenorientiert** umgeht, zeigt Ihnen unser Experte.

Auszug aus dem Programm

9:00 Uhr Technik Check und Vorstellung

9:30 Uhr Haftungsrechtlicher Rahmen der Schadensachbearbeitung

- › Verschuldenshaftung
- › Gefährdungshaftung (HPfLG, ProdHaftG, u. a.)
- › Einschränkungen der Haftung
- › Art und Umfang des Schadenersatzes
- › Aspekte der Verjährung

10:45 Uhr Kaffeepause

11:15 Uhr Kabel- und Leitungsschäden Rechtsfragen aus der vertraglichen Bindung

- › Folgeschäden beim EVU-Kunden
- › Abwicklung und Bearbeitungspraxis
- › BGH-Urteil zum Q-Element

Versicherungsrechtliche und -technische Aspekte der Schadenbearbeitung

- › Grundsätzliches zur Aufgabe und Funktion von Versicherungen
- › Unterscheidung Personen-, Sach- und Vermögensversicherung
- › Versicherungsverträge und Schaden-sachbearbeitung

13:00 Uhr Ende des Seminartages

Tag 2

9:00 Uhr Versicherungsrechtliche und -technische Aspekte der Schadenbearbeitung

- › Beweislast von Versicherungsnehmer und Versicherer
- › Informationen aus der Schadenbearbeitung als Grundlage für Entscheidungen im Unternehmen/für bzw. gegen Dienstleistungen Dritter
- › Risikomanagement und Versicherungen
- › Aufgaben und Stellung der „Versicherungsdienstleister“

Praxis der Schadensachbearbeitung Grundlagen der Schadensachbearbeitung

- › Aufgaben, Ziele und Notwendigkeiten des Schadenmanagements
- › Schadenanalyse und Schadenstatistik Eigenregulierung von Haftpflichtschäden
- › Gegenüberstellung Vorteile/Nachteile
- › Erfahrungen und Tipps für die Praxis Selbst-behalte in der Schadenregulierungspraxis
- › Mittel zur Kundenbindung
- › Wirtschaftlichkeitsaspekte
- › Anwendung als Steuerungsinstrument

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr Wasserschaden und Kommunikation in der Praxis

- › Voraussetzungen erfolgreicher Kommunikation
- › Melde- und Informationsverfahren richtig einsetzen
- › Wie viel Information/Kommunikation darf/muss es sein?

12:00 Pause

12:15 Uhr Geltendmachung von Ansprüchen und Beweissicherung

- › Wer hat was anzumelden?
- › Form und Inhalt der Anspruchserhebung
- › Beweissicherung – Notwendigkeiten, Möglichkeiten und Grenzen Ansprüche erfolgreich geltend machen oder ablehnen
- › Beispiele und Formulierungshilfen aus der täglichen Praxis

13:00 Uhr Diskussion

13:30 Uhr Ende des Seminars



Vor Ort oder digital – unsere Veranstaltung findet statt!

5 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen:

- › Wir präsentieren Ihnen Neues zum **Haftungsrecht** und zur **Schadensachbearbeitung**
- › Nehmen Sie Tipps und Mustervorlagen anhand von **Beispielen für Ihre Praxis** mit
- › Sichern Sie Ihre Ansprüche und weisen Sie **Forderungen** durch angemessene **Beweissicherung** zurück
- › BGH-Urteil zum **Q-Element: Regress** nach fremdverursachten Versorgungsunterbrechungen
- › Optimieren Sie Ihre **Leistungsprozesse** mit einem effizienten **Schadenmanagement**

Termin & Ort

27. bis 28. Oktober 2021
Online

Seminarzeiten

Tag 1: 9:00 - 13:00 Uhr
Tag 2: 9:00 - 13:30 Uhr

Teilnehmer

- › Sachbearbeiter, die für die Bearbeitung von Sach- und Haftpflichtschäden des Unternehmens und von Ansprüchen aus Haftpflichtschäden Dritter verantwortlich sind
- › Verantwortliche, die im Rahmen des Vertrags- und Risikomanagements mit Versicherern oder Versicherungsmaklern zusammenarbeiten

Teilnehmerbeitrag

€ 1.190,- (zzgl. MwSt.)

Projektmanager

Volkmar Schödel
volkmar.schoedel@ew-online.de

Jetzt online anmelden!

www.ew-online.de/pss21



Referent

Andreas Bauer, Versicherungsfachwirt,
Sachgebietsleiter Versicherungen, ESWE
Versorgungs AG, Wiesbaden

Veranstalter:



bdeu akademie
mehr wissen.